

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY HEINEKEN ČESKÁ REPUBLIKA, A.S. PRO KUPUJÍCÍ – B2B PRODEJ

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Heineken Česká republika, a.s. se sídlem Krušovice, U Pivovaru 1, PSČ: 270 53, IČ: 45148066, zapsanou v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1515 (dále jen „**Prodávající**“) a jejím obchodním partnerem (dále jen „**Kupující**“ a společně též „**smluvní strany**“) při prodeji a koupi zboží vyráběného a distribuovaného Prodávajícím prostřednictvím jím provozovaného internetového obchodu na internetových stránkách www.heishop.cz a přes aplikaci **Heineken B2B (DOT)** (dále jen společně „**E-shop**“), a to v rámci podnikatelského vztahu.
- 1.2. Vzájemný vztah Prodávajícího a Kupujícího pro jednotlivé koupě zboží prostřednictvím E-shopu se řídí rámcovou kupní smlouvou v případě, že byla mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena (dále jen „**Rámcová smlouva**“), těmito Obchodními podmínkami a příslušnými dílčími kupními smlouvami uzavřenými na základě objednávek Kupujícího přes E-shop (dále jen „**Kupní smlouva**“). Kupní smlouva, pokud byla uzavřena, má přednost před Rámcovou smlouvou, jestliže se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 1.3. Použití jakýchkoli jiných všeobecných obchodních podmínek než těchto se na vzájemný vztah Prodávajícího a Kupujícího specifikovaný v bodě 1.2. těchto Obchodních podmínek vylučuje. Zároveň se vylučuje použití těchto Obchodních podmínek na jiné, než v bodě 1.2. těchto Obchodních podmínek specifikované vzájemné vztahy Prodávajícího a Kupujícího. Použití těchto Obchodních podmínek se rovněž vylučuje na vztahy mezi Prodávajícím a kupujícími – spotřebiteli.

2. REGISTRACE NA E-SHOPU A OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

- 2.1. Kupující si může objednat zboží u Prodávajícího prostřednictvím E-shopu pouze po předchozí úspěšné registraci na E-shopu.
- 2.2. Před samotnou registrací je potřeba kontaktovat obchodního zástupce Prodávajícího, který na základě požadavku Kupujícímu sdělí unikátní odběratelské číslo provozovny (dále jen „**Odběratelské číslo**“). Kupující následně vyplní na internetové adrese E-shopu elektronický registrační formulář, ve kterém uvede povinné požadované údaje (včetně Odběratelského čísla, jména, příjmení, telefonního čísla, e-mailové adresy, názvu provozovny, přihlašovacího jména a hesla). Momentem ověření emailové adresy (vložením a potvrzením kódu v druhém kroku registrace) je registrace na E-shopu úspěšně dokončena (dále jen „**Moment dokončení registrace**“). Dokončením registrace Kupující vyjadřuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Prodávající si vyhrazuje právo neschválit registraci Kupujícího na E-shopu, a to i bez uvedeného důvodu. Informace o neschválení registrace bude Kupujícímu doručena na jím uvedenou e-mailovou adresu nejpozději do 2 pracovních dnů od odeslání požadavku o registraci.
- 2.3. Kupující se na E-shop přihlašuje prostřednictvím svého přihlašovacího jména a hesla. Kupující je oprávněn požadovat zrušení své již provedené registrace (registrovaného účtu), a to kdykoliv kontaktováním Prodávajícího prostřednictvím příslušného formuláře na E-shopu, e-mailem zasláným na objednavky@heineken.com nebo telefonicky na tel. číslo callcentra: +420 538 880 074. Požadavek na zrušení již provedené registrace (registrovaného účtu) podle předchozí věty má účinky výpovědi spolupráce na základě těchto Obchodních podmínek, a to podle bodu 9.1. těchto Obchodních podmínek.
- 2.4. Prodávající dodá Kupujícímu zboží na základě závazných a neodvolatelných písemných objednávek vytvořených na E-shopu.
- 2.5. Objednávka musí být doručena Prodávajícímu minimálně 1 pracovní den před požadovaným dnem dodání zboží, a to nejpozději do 15.30 hod, nebo do jiného okamžiku, o kterém byl Kupující předem informován. Kupující se zavazuje zajistit, aby objednávky jeho jménem zadávala oprávněná osoba s tím, že Prodávající není povinen ověřovat oprávněnost této osoby.

- 2.6. Platí, že Kupující z tzv. OFF Trade tradičního trhu (maloobchodní provozoven spadající pod nenadnárodní obchod) a ON Trade provozoven (provozovny z oblasti HoReCa) mohou zadat Objednávku na zboží s dodávkou max. až do 8 kalendářních dnů od data objednání.
 - 2.7. Není-li sjednáno jinak, minimální hodnota zboží dle Objednávky pro tradiční trh OFF Trade činí 2.000 Kč bez DPH (2.420 Kč včetně DPH), a pro ON Trade 2.892,56 Kč bez DPH (3.500 Kč včetně DPH) (dále jen „**Minimální hodnota objednávky**“).
 - 2.8. Uvedená suma dle bodu 2.7. je počítána ve fakturačních cenách bez záloh za vratné obaly, tj. palety, EURO palety, značkové KEG sudy, umělohmotné přepravy a lahve (dále jen „**Obaly**“).
 - 2.9. Pokud nebude v objednávce dodržena Minimální hodnota objednávky dle bodu 2.7., bere Kupující na vědomí, že Prodávající si bude za každou takovouto objednávku účtovat částku ve výši 206,61 Kč bez DPH (250 Kč včetně DPH).
 - 2.10. Doručení objednávky potvrdí Prodávající e-mailem. Pokud Prodávající e-mailem neoznámí Kupujícímu nejpozději v den dodání zboží podle objednávky, že objednávku zcela nebo zčásti nepřijímá, má se za to, že Prodávající objednávku (představující návrh Kupní smlouvy) konkludentně přijal v okamžiku dodání zboží podle objednávky. Prodávající rovněž může Kupujícímu písemně oznámit akceptaci Objednávky. Prodávající je oprávněn oznámit Kupujícímu nejpozději v den dodání zboží dle objednávky písemně, mailem nebo telefonicky, že Objednávku zcela nebo zčásti neakceptuje, to neplatí, pokud již Objednávku výslovně písemně akceptoval. Neakceptování jednotlivé Objednávky nebo její části není smluvními stranami považováno za porušení podmínek.
 - 2.11. Okamžikem doručení písemné akceptace (potvrzení) Kupujícímu ze strany Prodávajícího, případně okamžikem dodání zboží platí, že smluvní strany uzavřely mezi sebou Kupní smlouvu, která se řídí ustanoveními těchto Obchodních podmínek a jejímž předmětem je závazek Prodávajícího převést vlastnické právo ke zboží uvedenému v objednávce a závazek Kupujícího zaplatit za toto zboží Prodávajícímu kupní cenu (dále jen „**Kupní cena**“), jak je uvedena ve faktuře.
 - 2.12. Prodávající nenese odpovědnost za porušení povinnosti dodat zboží nebo za zpoždění s dodávkou v případě, že bylo způsobeno vyšší mocí, tedy okolnostmi, které vznikly nezávisle na vůli Prodávajícího, které nemohl předvídat ani ovlivnit (tzv. „**vis maior**“).
 - 2.13. Kupující bere na vědomí, že při komunikaci s Prodávajícím prostřednictvím callcentra, se pořizuje zvukový záznam pro účely vyřízení registrace nebo objednávky (včetně řešení možných reklamací) a zlepšení kvality služeb poskytovaných Prodávajícím, který se archivuje po dobu 90 dnů. Bližší informace o zpracování osobních údajů Kupujícího v souvislosti se pořizováním zvukových záznamů, včetně jeho práv, se nacházejí na E-shopu v sekci zásady ochrany osobních údajů.
 - 2.14. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za nemožnost používání E-shopu Kupujícím (včetně realizací objednávek) nebo za následky mu tím způsobené, a to z jakéhokoli důvodu (dočasná odstávka E-shopu, dočasná nefunkčnost apod.).
- ### 3. DODÁNÍ ZBOŽÍ
- 3.1. Dodávka zboží bude realizována v objednávce specifikovaném termínu. Za požadovaný den dodání lze zvolit jeden z Prodávajícím stanovených závozných dnů, jak byly Kupujícímu sděleny Prodávajícím nebo příslušným partnerským velkoobchodem v E-shopu. Prodávající je oprávněn jednostranně měnit závozní dny, přičemž tato změna musí být Kupujícímu oznámena nejpozději v den účinnosti této změny. Termín dodání zboží dle tohoto bodu 3.1. platí, pokud se smluvní strany písemně, mailem nebo telefonicky nedohodnou jinak. Prodávající může informovat Kupujícího emailovou nebo SMS zprávou o přibližném čase dodání zboží. Pokud si smluvní strany mezi sebou domluví přesný čas nebo časový interval dodání zboží, Kupující je povinen umožnit zahájit skládku zboží bez zbytečného prodloužení, nejpozději do 15 minut od dodání zboží (viz bod 3.2.).
 - 3.2. Prodávající zboží dodá na adresu provozovny Kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**Místo dodání**“). Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je prokazatelně připraveno k převzetí u první překážky v Místě dodání.

- 3.3. Kupující je povinen zabezpečit Místo dodání zboží tak, aby skládku zboží a nakládku prázdných Obalů bylo možno provést obvyklými prostředky bez možnosti vzniku nebezpečí pro osoby a majetek a bez porušení dopravních předpisů či poškození zboží a Obalů, přičemž takové Místo dodání musí splňovat požadavky na pracovní prostředí vyžadované platnou legislativou, především body 5, 6 a 10 přílohy k nařízení vlády č. 101/2005 Sb.
- 3.4. Kupující převezme zboží včetně dokladů v Místě dodání a na originálu dodacího listu vyhotoveného Prodávajícím potvrdí podpisem: a) převzetí zboží; b) množství a druh vrácených Obalů. Kupující je povinen odevzdat Prodávajícímu originál dodacího listu.
- 3.5. Bez ohledu na to, která osoba převezme objednané zboží nebo podepíše dodací list, platí, že uskutečnil-li se dodávka zboží v Místě dodání podle objednávky, považuje se zboží za řádně dodané. O povinnosti Prodávajícího ověřovat oprávněnost osoby přebírající zboží za Kupujícího platí obdobně to, co je uvedeno výše.
- 3.6. Při převzetí zboží je Kupující povinen zboží zkontrolovat (zejména množství, sortiment, neporušenost Obalů a záruční dobu uvedenou na zboží) a případné vady oznámit Prodávajícímu vyznačením na dodacím listu. Zboží, které je vadné, není Kupující povinen převzít.
- 3.7. V případě, že Kupující odmítne převzít objednané a v dohodnutém termínu řádně dodané zboží, či z jakéhokoli důvodu neumožní předání zboží, uhradí Prodávajícímu náklady související s dodáním nepřevzatého zboží, resp. škodu, která Prodávajícímu z tohoto důvodu vznikla. Vynaložené náklady na dopravu a případnou další škodu je Kupující povinen uhradit do 10 pracovních dní ode dne doručení příslušné faktury Prodávajícím.
- 3.8. Kupující připraví na den dodání zboží Obaly na výměnu pro zpětné vytižení vozidla. Jejich druh a množství budou uvedeny do dodacího listu, podpisem je potvrdí Kupující a oprávněná osoba Prodávajícího (obvykle dopravce Prodávajícího) a jedná-li se o zálohované Obaly následně se stane podkladem k provedení úhrady (zápočtu). Kupující zajistí zpětný odběr Obalů též od svých zákazníků.
- #### 4. CENA A PATEBNÍ PODMÍNKY
- 4.1. Za dodání zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu na základě vystaveného daňového dokladu dle Prodávajícím předem odsouhlasených platebních podmínek, tj. buď v hotovosti při dodávce zboží nebo převodem na bankovní účet Prodávajícího, který je uveden v příslušné faktuře. Kupní cena jednotlivých druhů zboží a zálohová cena je uvedena na E-shopu.
- 4.2. Kupní cena pro Kupující je platná v den objednání, ledaže je mezi stranami ujednáno jinak.
- 4.3. Prodávající je oprávněn na základě přijatých vnitřních pravidel stanovit Kupujícímu maximální akceptovanou úvěrovou angažovanost (dále jen „**Kreditní limit**“). Do výše Kreditního limitu se zahrnují: a) částky nezaplacených faktur (včetně DPH a zálohových cen Obalů, a případně navýšené o smluvní pokuty nebo jejich části, fakturované Prodávajícím, bez ohledu na jejich splatnost), b) hodnota přijatých, ještě nefakturovaných objednávek (včetně DPH a zálohových cen Obalů), c) pohledávky Prodávajícího za Kupujícím vzniklé z jiných smluvních vztahů mezi nimi.
- 4.4. V okamžiku, kdy Kupující vyčerpá Kreditní limit, je Prodávající oprávněn jednostranně změnit platební podmínku na platbu při dodání, a současně Prodávající není povinen dodat Kupujícímu další zboží až do doby úhrady splatné kupní ceny za dodané zboží alespoň do výše Kreditního limitu. K jednostranné změně platební podmínky na platbu při dodání je Prodávající oprávněn rovněž i v případě, že Kupující na základě dvou po sobě jdoucích upomínek nereaguje a nezajistí dorovnání splatných pohledávek. Takové jednání Prodávajícího nelze považovat za prodloužení s realizací dodávek zboží. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit výši Kreditního limitu, zejména v případě změny cen zboží nebo změny předpokládaných měsíčních objemů dodávek.
- 4.5. Úplným zaplacením Kupní ceny za dodané zboží se převádí na Kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží (nikoli však k Obalům). Kupní cena je považována za uhrazenou: (i) při hotovostní platbě – momentem odevzdání hotovosti osobě zplnomocněné Prodávajícím, (ii) při bezhotovostní platbě - dnem připsání celé výšky Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.6. V případě prodloužení Kupujícího se zaplacením je Prodávající oprávněn požadovat bez ohledu na zavinění smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 4.7. Platba Kupujícím formou zápočtu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího je vyloučená.
- 4.8. V případě, že by měl Prodávající vystavit Kupujícímu dobropis a současně by měl vůči Kupujícímu pohledávku z titulu nezaplacené faktury po lhůtě její splatnosti, je Prodávající oprávněn započíst částku dobropisu ve prospěch své pohledávky, s čím Kupující výslovně souhlasí.
- 4.9. Strany sjednávají, že platba Kupujícího bude přednostně započítána na jiné příslušenství pohledávky, poté na úroky z prodloužení, úroky, a nakonec na jistinu.
- 4.10. Každé částečné plnění ze strany Kupujícího bude považováno za uznání případného zbytku dluhu.
- 4.11. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nezasílá ani nepřijímá platby od jiného subjektu, než je fakturační subjekt, tedy osoba či společnost Kupujícího (zákaz tzv. trojstranných plateb).
- 4.12. V případě, že se smluvní strany dohodly na elektronickém vydávání a doručování faktur, faktura se bude považovat za doručenou v den jejího odeslání Prodávajícím na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v registrovaném účtu na E-shopu.
- #### 5. KVALITA ZBOŽÍ
- 5.1. Kupující je povinen skladovat dodané zboží v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a především bude dodržovat následující podmínky: a) zboží před jeho otevřením/naražením (sudové pivo) musí být skladováno v prostorách, ve kterých je maximální teplota pro pasterizované produkty 25 °C, a pro nepasterizované a nefiltrované produkty 10 °C, v obou případech však minimální teplota nesmí být nižší, než 5 °C; b) zboží nesmí být vystaveno přímému slunečnímu světlu; c) zboží nesmí být skladováno ve vzdálenosti menší než jeden (1) metr od elektrického, respektive tepelného zdroje; d) sudové pivo musí být ve stabilizované poloze alespoň dvanáct (12) hodin před jeho podáváním spotřebitelům, zakázáno je dřívější naražení; e) manipulace s pivem, zejména pak v KEG sudech, musí být co nejšetnější, zejména při jeho nakládkách a vykládkách (je zakázáno shazovat KEG sudy při vykládce z ložní plochy nákladního auta a jejich koulení).
- 5.2. Opakované porušení podmínek dle bodu 5.1. Obchodních podmínek Kupujícím může být důvodem pro odepření dalších dodávek zboží.
- #### 6. REKLAMACE
- 6.1. Jakékoli vady dodaného zboží a konkrétní nároky z vad vyplývající je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bezodkladně po jejich zjištění (tj. nejpozději do 24 hodin po zjištění vad tak, aby byla reklamační doručena Prodávajícímu nejpozději poslední den záruky). Množstevní vady je Kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží. K pozdějším reklamacím nebude Prodávající přihlížet.
- 6.2. Reklamační se podávají e-mailem prostřednictvím call centra (zákaznického centra) Prodávajícího na kontaktních údajích, které jsou uvedeny na stránkách www.heinekenceskarepublika.cz/kontakty.
- 6.3. Oznámení reklamační musí obsahovat zejména následující údaje:
- identifikace Kupujícího (vč. adresy, IČ, Odběratelského čísla a kontaktních údajů);
 - identifikace reklamovaného zboží, druh obalu, množství;
 - identifikátory (např. datum min. trvanlivosti, číslo sudu);
 - číslo daňového dokladu/dodacího listu;
 - specifikace vady;
 - umístění zboží.
- 6.4. V případě, že Kupující neoznámí Prodávajícímu zjištěné vady v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách, ztrácí Kupující právo na náhradu jakékoli újmy způsobené v důsledku těchto vad.
- 6.5. Reklamované zboží je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu jako celek, tj. tak, jak bylo dodáno, a to včetně přepravek obsahujících plný počet lahví. Nejvýše 10 % Obalů (vyjma KEG

sudů) reklamovaného zboží smí být otevřeno a KEG sudy musí obsahovat alespoň 80 % původního obsahu. Reklamované zboží musí být uloženo odděleně od ostatního nezávadného zboží. Nedodržení těchto podmínek má za následek nemožnost uplatnění práv z vadného plnění.

- 6.6. Při vadném plnění, které je porušením smlouvy má Kupující právo:
- a) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - b) odstoupit od smlouvy (Kupní cena bude dobropisována).
- Ustanovení § 2107 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.7. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nejpozději však do 3 dnů od oznámení.
- 6.8. Reklamacce bude Prodávajícím vyřízena do 30 dnů od jejího přijetí.
- 6.9. Otázky týkající se odpovědnosti za vady zboží tímto článkem neupravené se řídí ustanoveními § 2087 a násl. občanského zákoníku.

7. OBALY

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že Obaly zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího a jsou vratné. Kupující je povinen za Obaly zaplatit vratnou zálohu a genericky stejné Obaly, které již neobsahují zboží, průběžně vracet Prodávajícímu. Kupující bere na vědomí, že svoz Obalů není Prodávajícím prováděn samostatně, pouze společně se závozem zboží podle Kupní smlouvy, a to v maximálním množství Obalů, které odpovídá zaváženému množství obalů zboží dle Kupní smlouvy (tzn. kus za kus).
- 7.2. V případě, kdy je Kupující požadován svoz většího množství některých obalů (značkových KEG sudů, umělohmotných přepravek a lahví), než které odpovídá množství obalů zaváženého zboží dle Kupní smlouvy, je povinen tuto skutečnost oznámit Kupujícímu předem, a to formou samostatné objednávky na svoz. Prodávající nemá povinnost této samostatné objednávce na svoz vyhovět, zejména, pokud Kupující vrácí i obaly za zboží, které nenakoupil od Prodávajícího. Takové obaly Prodávající nemá povinnost svázat. Kupující bere na vědomí, že palety a EURO palety může Prodávajícímu vracet pouze v počtu, který odpovídá množství obalů zaváženého zboží dle Kupní smlouvy. Pokud to z logistických důvodů není možné (např. protože Kupující na paletách nebo EURO paletách vrácí větší množství některých obalů (značkových KEG sudů, umělohmotných přepravek a lahví) než které odpovídá množství obalů zaváženého zboží dle Kupní smlouvy), Prodávající přijme takové palety nebo EURO palety (dále jen „**Přebytečné palety**“) od Kupujícího a uvolní je pro zpětvzetí do 30 kalendářních dnů od jejich přijetí. O tom bude Kupující informován výzvou k odebrání. V případě, že Kupující nezajistí zpětvzetí a odvoz Přebytečných palet dle předchozí věty ve lhůtě 60 kalendářních dnů ode dne informování o výzvě k odebrání, převádí se vlastnictví těchto Přebytečných palet na Prodávajícího, a to za cenu 1 Kč/kus, s čímž Kupující výslovně souhlasí, přičemž částku, kterou Kupující za odevzdání Přebytečných palet od Prodávajícího obdržel, je Kupující i nadále povinen Prodávajícímu vrátit, případně může Prodávající tuto částku započíst vůči jiným pohledávkám Kupujícího nebo vůči zálohám obdržaným za jiné Obaly, a to bez dalšího upozornění.
- 7.3. Kupující bere na vědomí, že pokud není domluveno jinak, Prodávající má povinnost svázat Obaly pouze z místa dodání zboží, tedy z místa, na které tyto Obaly původně zavezl. Pokud si zboží Kupující dále roz distributoruje sám na další místa, je povinen Obaly z těchto míst dopravit zpět na místo dodání Obalů a z tohoto místa je poté Prodávající odveze.
- 7.4. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu Obaly nejpozději do 15 kalendářních dnů poté, kdy jim je vrátil jejich zákazníci, nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení spolupráce smluvních stran.
- 7.5. Zálohová cena Obalů je uvedena pro každý typ Obalu v E-shopu. Prodávající oznámí Kupujícímu jakoukoliv změnu zálohové ceny Obalů vždy nejméně 10 pracovních dnů předem s uvedením data účinnosti této změny.
- 7.6. Kupující je povinen nakládat s Obaly tak, aby nedošlo k jejich poškození, ztrátě nebo zničení, a vrátit je Prodávajícímu v nepoškozeném stavu. Prodávající není povinen převzít poškozené a zničené Obaly. Nevrátí-li Kupující Obaly ve lhůtě

podle těchto Obchodních podmínek z důvodu byť nezaviněného poškození, ztráty nebo zničení Obalů, považuje se nevrácení Obalů v této lhůtě za neodvolatelný návrh Kupujícího na odkup příslušných Obalů od Prodávajícího za kupní cenu ve výši uhrazených záloh navýšené o kladný rozdíl mezi cenou Obalů podle **Přílohy č. 1** těchto Obchodních podmínek a výši záloh (s dopočtem DPH). Návrh Kupujícího na odkup Obalů může být Prodávajícím přijat, a to i částečně, ve lhůtě 6 měsíců od tohoto návrhu, doručením faktury na kupní cenu Obalů, poníženou o uhrazené zálohy, Kupujícímu.

- 7.7. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu při dodání zboží zálohovou cenu Obalů. Při vrácení Obalů bude zálohová cena vrácených Obalů Kupujícímu dobropisována.
- 7.8. Kupující bere na vědomí, že vratné Obaly Prodávajícího nesmí používat na jiný účel, než je dojednané podle těchto Obchodních podmínek. V případě porušení této povinnosti je Prodávající oprávněn požadovat od Kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši ceny Obalu podle **Přílohy č. 1** těchto Obchodních podmínek, a to za každý Obal, kterého se takové porušení týká.
- 7.9. Kupující je povinen vracet vytríděné lahve, ve kterých mu Prodávající dodal své zboží, tak, aby v příslušných přepravkách a na EURO paletách, které musí být nepoškozené a kompletní (se všemi částmi), byly pouze lahve stejného typu a označení, v přepravkách jedné značky byly lahve stejné značky dle **Přílohy č. 2** těchto Obchodních podmínek, a to vždy v místě, kde Kupující zboží převzal a způsobem uvedeným v článku 3. Obchodních podmínek. Na jedné EURO paletě musí být uloženy přepravy jednoho typu a značky, případně pouze KEG sudy Prodávajícího.
- 7.10. Vyzve-li Prodávající písemně Kupujícího k odsouhlasení stavu salda Obalů (tj. počet nevrácených Obalů, či Obalů nad počet dodaný ze strany Prodávajícího), má Kupující právo ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení této výzvy uplatnit námitky vůči uvedenému stavu salda Obalů, včetně doložení dokladů prokazujících jeho námitky. Při marném uplynutí této lhůty právo na námitky ke stavu salda Obalů zaniká. V případě nevyrovnaní salda nevrácených Obalů do 14 kalendářních dnů od odsouhlasení salda nebo od marné uplynutí lhůty k uplatnění námitky vůči uvedenému stavu salda Obalů je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu škodu za nevrácené Obaly, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů, kterou Prodávající může po uplynutí této lhůty kompenzovat formou započtení proti záloze obdržené za daný Obal bez dalšího upozornění. Ukáže-li stav salda Obalů, že Prodávající od Kupujícího převzal větší počet palet nebo EURO palet, než Kupující od Prodávajícího obdržel v souvislosti s dodávkami objednaného zboží (tj. Přebytečné palety), použije se obdobně bod 7.2. věta in fine těchto Obchodních podmínek.
- 7.11. Neuhradí-li Kupující zálohu za Obaly nejpozději do 6 měsíců ode dne její splatnosti, považuje se neuhrazení zálohy v této lhůtě za neodvolatelný návrh Kupujícího na odkup příslušných Obalů od Prodávajícího za kupní cenu ve výši neuhrazené zálohy navýšené o kladný rozdíl mezi cenou Obalů podle **Přílohy č. 1** těchto Obchodních podmínek a výši neuhrazené zálohy (s dopočtem DPH). Návrh Kupujícího na odkup Obalů může být Prodávajícím přijat, a to i částečně, ve lhůtě 6 měsíců od tohoto návrhu, doručením faktury na kupní cenu Obalů Kupujícímu.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Kupující je povinen uvádět ve svém registrovaném účtu na E-shopu aktuální údaje. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o jakýchkoli změnách údajů (např. fakturačních údajů, údajů týkajících se provozovny Kupujícího atd.) a jiných změnách, které by mohly ovlivnit vzájemný obchodní vztah mezi Prodávajícím a Kupující, a to prvotně prostřednictvím úpravy údajů registrovaného účtu v E-shopu, a v případě údajů, které nemůže Kupující změnit prostřednictvím E-shopu, je povinen postupovat při změně údajů způsobem uvedeným v bode 2.3. Obchodních podmínek (tedy informovat Prodávajícího e-mailem zaslaným Prodávajícímu na e-mailovou adresu: objednavky@heineken.com nebo telefonicky na tel. číslo callcentra: +420 538 880 074.).
- 8.2. Kupující je povinen v běžné otevírací době umožnit zástupcům Prodávajícího kdykoliv na požádání vstup do svých provozních prostor za účelem provedení kontroly dodržování povinností

Kupujícího podle těchto Obchodních podmínek, převzetí zboží nebo Obalů, zjištění stavu zásob, vykonání kontroly množství a kvality zboží z portfolia výrobků Prodávajícího a/nebo Obalů a dodržování podmínek skladování dle bodu 5.1. Obchodních podmínek.

- 8.3. Kupující není oprávněn postoupit smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn smlouvu postoupit osobě ovládané, ovládající osobě a osobě ovládané stejnou ovládající osobou. Použití ustanovení § 1899 občanského zákoníku se vylučuje.
- 8.4. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení §§ 2051, 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.6. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky. Nové znění Obchodních podmínek je účinné ode dne uvedeného v nových Obchodních podmínkách. O této změně je Prodávající povinen písemně (vč. e-mailu) informovat Kupujícího. V případě že Kupující s jednostrannou změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, může spolupráci na základě těchto Obchodních podmínek nebo Kupní smlouvu ukončit způsobem uvedeným v článku 9. těchto Obchodních podmínek.
- 8.7. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při spolupráci na základě těchto podmínek v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Veškeré informace, které si smluvní strany sdělí, se považují za důvěrné. Porušení této povinnosti opravňuje druhou smluvní stranu k náhradě škody jí vzniklé.
- 8.8. Kupující dále bere na vědomí, že veškeré Kupní ceny jsou obchodním tajemstvím Prodávajícího a Kupující není oprávněn sdělovat je třetím osobám. V případě porušení výše uvedeného má Prodávající právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení.

9. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 9.1. Spolupráci na základě těchto Obchodních podmínek lze ukončit dohodou nebo doručením písemné výpovědi bez udání důvodu druhé smluvní straně, přičemž takové ukončení spolupráce nemá vliv na již uzavřené Kupní smlouvy. Ke dni ukončení spolupráce na základě těchto Obchodních podmínek dojde k zrušení registrace (registrovaného účtu) Kupujícího.
- 9.2. Kupní smlouvu je možno ukončit dohodou nebo odstoupením od smlouvy. Ukončení Kupní smlouvy nemá za následek zrušení registrace (registrovaného účtu) Kupujícího.
- 9.3. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:
 - a) má Prodávající zpoždění s dodáním zboží více jako 2 pracovní dny, nebo
 - b) Kupující nesouhlasí s jednostrannou změnou Obchodních podmínek podle bodu 8.6.
- 9.4. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud Kupující:
 - a) neuhradí faktury nejpozději v den splatnosti,
 - b) použije Obaly Prodávajícího na jiný, než dovolený účel ve smyslu článku 7. těchto Obchodních podmínek,
 - c) se dopustí jednání, které je v rozporu s oprávněnými zájmy Prodávajícího.
- 9.5. Odstoupením od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího se rozumí odmítnutí dodání zboží Kupujícímu.

10. BOJ PROTI KORUPCI

- 10.1. Zahájením spolupráce na základě těchto Obchodních podmínek (tedy Momentem dokončení registrace) Kupující vyjadřuje svůj souhlas a zavazuje se zabezpečit, že Kupující a osoby vystupující jeho jménem nenabídnou, nepovolí, neposkytnou nebo neslíbí, nevyžádají, nepřijmou a nebudou souhlasit s přijetím, přímo nebo nepřímo, jakéhokoli peněžní nebo jiné výhody jakéhokoli druhu, ve vztahu k Prodávajícímu a osobám vystupujícím jeho jménem, s cílem získat nebo udržet si obchodní příležitost nebo jinou neadekvátní výhodu, a budou dodržovat všechny ustanovení právních předpisů, ať už českých nebo mezinárodních, týkajících se boje proti korupci.
- 10.2. Kupující se zavazuje okamžitě písemně informovat Prodávajícího o každém požadavku, žádosti nebo podezření na jakýkoliv požadavek nebo žádost, kterou Kupující dostane,

pokud by splnění takového požadavku nebo žádosti mohlo představovat korupční jednání, a takový požadavek nebo žádost je nebo může být jakýmkoliv způsobem, přímo nebo nepřímo, spojená s Kupní smlouvou nebo obchodním vztahem mezi Prodávajícím a Kupujícím.

- 10.3. Kupující se zavazuje písemně informovat Prodávajícího, pokud se stane předmětem jakéhokoli vyšetřování, dokazování, jednání týkající se korupčního jednání, které by mohly mít vliv, přímý nebo nepřímý, na Prodávajícího.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Ve smyslu předpisů ochrany osobních údajů (zejména Nařízení EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů) je Prodávající správcem. Prodávající zpracovává Osobní údaje Kupujícího a osob vystupujících jeho jménem:
 - a) za účelem uzavření a plnění Kupní smlouvy (včetně její změny nebo ukončení) a uplatňování práv a povinností ze smlouvy (včetně evidence, řešení a vymáhání pohledávek z ní),
 - b) za účelem informování zákazníků o plánovaných akcích a podobném zboží a službách (včetně zasílání newsletterů) nebo zkvalitnění služeb Prodávajícího (včetně průzkumu spokojenosti zákazníků).
- 11.2. Zpracování Osobních údajů Kupujícího podle bodu 11.1. a) je nezbytné pro plnění smlouvy a uplatňování práv a povinností z ní na straně Prodávajícího a podle bodu 11.1. b) se uskutečňuje na základě oprávněného zájmu správce. Doba zpracování Osobních údajů Kupujícího je dána trváním smlouvy, resp. časem nezbytně nutným k dosažení účelu zpracování, v každém případě však minimálně trváním příslušné promlčecí doby podle zákona nebo smlouvy, resp. trváním zákonné povinnosti Prodávajícího vázící se k Osobním údajům Kupujícího. Osobní údaje Kupujícího zpracovávají Prodávajícím mohou být poskytnuty třetí osobě, která jedná za a ve prospěch Prodávajícího v souvislosti s plněním jeho smluvních povinností ve vztahu ke Kupujícímu, třetí osobě pověřené vymáháním pohledávek Prodávajícího, a jiným subjektům, se kterými uzavře Prodávající písemnou smlouvu, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných s Prodávajícím jako správcem. Předmětem zpracování nejsou osobní údaje patřící do skupiny zvláštních kategorií osobních údajů. Prodávající nepřenáší Osobní údaje Kupujícího do třetích zemí nezajišťujících přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů. Více informací, včetně práv Kupujícího, se nachází v Zásadách ochrany osobních údajů na E-shopu. Kupující může uplatnit svá práva z ochrany osobních údajů na základě žádosti zasláné na emailovou adresu osobniodujade@heineken.com.
- 11.3. Prodávající je oprávněn vždy vedle jakéhokoli smluvní pokuty požadovat též náhradu vzniklé škody, a to v plné výši. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.4. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Odlišná ujednání obsažená ve vlastním těle Kupní smlouvy mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
- 11.5. V případě využití služeb třetí strany (obchodního partnera Prodávajícího) v souvislosti se závozem objednaného zboží se některá ujednání Obchodních podmínek nepoužijí.
- 11.6. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2026.

Cena Obalů – Tabulka

Druh Obalu	Počet kusů	Cena (bez DPH)
KEG sudy	1	2040,- Kč
Palety	1	210,- Kč
Umělohmotné přepravky	1	194,- Kč
Lahve	1	4,40 Kč

VÝKUP LAHVÍ

HEINEKEN
ČESKÁ REPUBLIKA



KRUŠOVICE
1581



TYP LÁHVE:
0,4 l HEINEKEN ZELENÁ
HEINEKEN PŘEPRÁVKA 20x04 l



EST. 1873
Heineken®

HEINEKEN PŘEPRÁVKA 24x0,33 l



HEINEKEN PŘEPRÁVKA 4(6x0,33 l)

TYP LÁHVE:
0,33 l HEINEKEN ZELENÁ



DESPERADOS

TYP LÁHVE:
0,33 l ČIRÁ



**VRATNÉ LÁHVE
OZNAČENÉ ETIKETOU
DRINK & RETURN**



Starobrno
KLIČKA 1874

Zlatopramen

Zlatý Bazant

TYP LÁHVE:
ALE PREMIUM (BOSMAN) ZELENÁ



TYP LÁHVE:
ALE PREMIUM (BOSMAN) ZELENÁ

HOSTAN

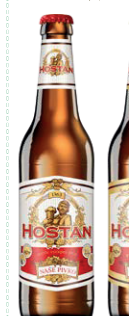


TYP LÁHVE:
ALE PREMIUM (BOSMAN) HNĚDÁ

BREZNÁK



HOSTAN



PROSÍME O TRÍDĚNÍ 1 TYP PŘEPRÁVKY = 1 PALETA.