

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY HEINEKEN ČESKÁ REPUBLIKA, A.S. PRO KUPUJÍCÍ – PRIMÁRNÍ TRH

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Heineken Česká republika, a.s. se sídlem Krušovice, U Pivovaru 1, PSČ: 270 53, IČ: 45148066, zapsanou v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1515 (dále jen „**Prodávající**“) a jejím obchodním partnerem (dále jen „**Kupující**“ a společně též „**smluvní strany**“) při prodeji a koupi zboží vyráběného a distribuovaného Prodávajícím v rámci tzv. primární dopravy, tj. dopravy, kdy Kupující pro závoz využije, v závislosti na technických limitech dopravního prostředku a přepravních možnostech zboží, celý prostor dopravního prostředku Prodávajícího (tj. minimálně 27 ks EURO palet), maximálně však do 26 tun hmotnosti přepravovaného zboží.
- 1.2. Vzájemný vztah Prodávajícího a Kupujícího pro jednotlivé koupě zboží se řídí rámcovou kupní smlouvou (dále jen „**Rámcová smlouva**“), těmito Obchodními podmínkami a příslušnými dílčími kupními smlouvami uzavřenými na základě objednávek Kupujícího (dále jen „**Objednávka**“ a „**Kupní smlouva**“). Kupní smlouva, pokud byla uzavřena, má přednost před Rámcovou smlouvou, jestliže se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 1.3. Použití jakýchkoli jiných všeobecných obchodních podmínek Kupujícího se vylučuje.

2. OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

- 2.1. Prodávající dodá Kupujícímu zboží na základě závazných a neodvolatelných písemných, EDI nebo mailových Objednávek, které Kupující doručí Prodávajícímu. Za tímto účelem může Kupující využít e-mailovou adresu pro primární customer service (primarni.distribuce@heineken.com).
- 2.2. Každá jednotlivá Objednávka Kupujícího musí obsahovat alespoň:
 - a) označení Kupujícího (obchodním jménem a odběratelským číslem zákazníka);
 - b) přesné označení objednávaného zboží, zejména podle ceníku Prodávajícího (dále jen „**Ceník**“);
 - c) určení množství každého jednotlivého druhu objednávaného zboží;
 - d) způsob balení;
 - e) údaje týkající se sozu Obalů (definice viz bod 3.3.);
 - f) místo dodání, resp. konkrétní velkosklad určený dle Rámcové smlouvy, je-li v Rámcové smlouvě dohodnuto více dodacích míst;
 - g) požadované datum dodávky, pouze pokud by se jednalo o pozdější datum než dva pracovní dny po datu doručení objednávky.
- 2.3. Objednávka musí být doručena Prodávajícímu minimálně 2 pracovní dny před požadovaným dnem dodání zboží, a to nejpozději do 10.00 hod, nebo do jiného okamžiku, o kterém byl Kupující předem informován. Kupující se zavazuje zajistit, aby Objednávky jeho jménem zadávala oprávněná osoba s tím, že Prodávající není povinen ověřovat oprávněnost této osoby.
- 2.4. Doručení Objednávky může Prodávající potvrdit stejnou formou, jakou byla Objednávka učiněna. Pokud Prodávající písemně, mailem nebo telefonicky neoznámí Kupujícímu nejpozději v den dodání zboží podle Objednávky, že Objednávku zcela nebo zčásti nepřijímá, má se za to, že Prodávající Objednávku (představující návrh Kupní smlouvy) konkludentně přijal v okamžiku dodání zboží podle Objednávky. Prodávající rovněž může Kupujícímu písemně oznámit akceptaci Objednávky. Prodávající je oprávněn oznámit Kupujícímu nejpozději v den dodání zboží dle Objednávky písemně, mailem nebo telefonicky, že Objednávku zcela nebo zčásti neakceptuje, to neplatí, pokud již Objednávku výslovně písemně akceptoval. Neakceptování jednotlivé Objednávky nebo její části není smluvními stranami považováno za porušení podmínek.
- 2.5. Okamžikem doručení písemné akceptace Kupujícímu ze strany Prodávajícího, případně okamžikem dodání zboží platí, že smluvní strany uzavřely mezi sebou Kupní smlouvu, která se řídí

ustanoveními těchto Obchodních podmínek a jejímž předmětem je závazek Prodávajícího převést vlastnické právo ke zboží uvedenému v Objednávce a závazek Kupujícího zaplatit za toto zboží Prodávajícímu kupní cenu (dále jen „**Kupní cena**“), jak je uvedena ve faktuře.

- 2.6. Prodávající nenese odpovědnost za porušení povinnosti dodat zboží nebo za zpoždění s dodávkou v případě, že bylo způsobeno vyšší mocí, tedy okolnostmi, které vznikly nezávisle na vůli Prodávajícího, které nemohl předvídat ani ovlivnit (tzv. „**vis maior**“).

3. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1. Dodávka zboží bude realizována v Objednávce specifikovaném termínu. Za požadovaný den dodání zboží lze zvolit nejdříve 2. pracovní den po doručení Objednávky. Bude-li lhůta pro dodání zboží uvedená v Objednávce kratší nebo nebude-li uvedena lhůta žádná, dodá Prodávající zboží 2. pracovní den po doručení Objednávky. Kupující je povinen umožnit dodání zboží v předem potvrzeném časovém intervalu dodání zboží, tj. v intervalu minimálně 4 hodin cca mezi 7-15 hod. pracovního dne (dále jen „**Doba příjmu**“). Termín dodání zboží dle tohoto bodu 3.1. platí, pokud se smluvní strany písemně, mailem nebo telefonicky nedohodnou jinak. Prodávající může informovat Kupujícího emailovou nebo SMS zprávou o přibližném čase dodání zboží. Pokud si smluvní strany mezi sebou domluví přesný čas nebo časový interval dodání zboží, Kupující je povinen zahájit skládku zboží bez zbytečného prodlení, nejpozději do 15 minut od dodání zboží (viz bod 3.2.).
- 3.2. Prodávající zboží dodá na adresu provozovny dle příslušného odběratelského čísla Kupujícího (dále jen „**Místo dodání**“). Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je prokazatelně připraveno k převzetí u první překážky v Místě dodání. Kupující zajišťuje skládku zboží a případnou nákladku Obalů (definice viz bod 3.3.) samostatně, tj. na vlastní náklady a odpovědnost.
- 3.3. Kupující je povinen zabezpečit Místo dodání zboží tak, aby skládku zboží a nákladku prázdných vratných obalů, tj. palet, EURO palet, značkových KEG sudů, umělohmotných přepravek a lahví (dále jen „**Obaly**“) bylo možno provést obvyklými prostředky bez možnosti vzniku nebezpečí pro osoby a majetek a bez porušení dopravních předpisů.
- 3.4. Kupující převezme zboží včetně dokladů v Místě dodání a na originálu dodacího listu vyhotoveného Prodávajícím potvrdí podpisem: a) převzetí zboží; b) množství a druh vrácených Obalů. Kupující je povinen odevzdat Prodávajícímu originál dodacího listu.
- 3.5. Bez ohledu na to, která osoba převezme objednané zboží nebo podepíše dodací list, platí, že uskuteční-li se dodávka zboží v Místě dodání podle Objednávky, považuje se zboží za řádně dodané. O povinnosti Prodávajícího ověřovat oprávněnost osoby přebírající zboží za Kupujícího platí obdobně to, co je uvedeno výše.
- 3.6. Při převzetí zboží je Kupující povinen zboží zkontrolovat (zejména množství, sortiment, neporušenost Obalů a záruční dobu uvedenou na zboží) a případné vady oznámit Prodávajícímu vyznačením na dodacím listu. Zboží, které je vadné, není Kupující povinen převzít.
- 3.7. V případě, že Kupující odmítne převzít objednané a v dohodnutém termínu řádně dodané zboží, či z jakéhokoli důvodu neumožní předání zboží, uhradí Prodávajícímu náklady související s dodáním nepřevzatého zboží, resp. škodu, která Prodávajícímu z tohoto důvodu vznikla. Vynaložené náklady na dopravu a případnou další škodu je Kupující povinen uhradit do 10 pracovních dní ode dne doručení příslušné faktury Prodávajícím.

4. CENA A PATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Za dodání zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu na základě vystaveného daňového dokladu dle platebních podmínek specifikovaných v Rámcové smlouvě, tj.
 - převodem na bankovní účet Prodávajícího, který je uveden v příslušné faktuře; nebo
 - platbou předem, přičemž Prodávající na základě Objednávky vystaví zálohovou fakturu a Kupující je povinen takto fakturovanou částku uhradit tak, aby byla připsána na účet Prodávajícího nejpozději do 12:00 hod pracovního dne, který o 2 dny předchází požadovanému dni dodání. Až

po takto provedené úhradě může být objednané zboží dodáno Kupujícímu. Pokud by lhůta pro dodání stanovená způsobem podle bodu 2.3. Obchodních podmínek nepostačovala k vystavení zálohové faktury a následnému dodání zboží v požadované lhůtě, je Prodávající oprávněn dodat zboží do 2 pracovních dní následujících po dni úhrady zálohové faktury.

Kupní cena jednotlivých druhů zboží a zálohová cena je uvedena v Ceníku Prodávajícího. Prodávající je oprávněn kdykoliv upravit ceny v Ceníku za předpokladu, že Prodávající bude Kupujícího o takové změně písemně informovat a k takovému oznámení Prodávající přiloží aktuální Ceník.

- 4.2 Kupní cena pro Kupující je platná v den objednání, a tedy uvedena v Objednávce, ledaže je mezi stranami ujednáno jinak.
- 4.3 Prodávající je oprávněn na základě přijatých vnitřních pravidel stanovit Kupujícímu maximální akceptovanou úvěrovou angažovanost (dále jen „Kreditní limit“). Do výše Kreditního limitu se zahrnují: a) částky nezaplacených faktur (včetně DPH a zálohových cen Obalů, a případně navýšené o smluvní pokuty nebo jejich části, fakturované Prodávajícím, bez ohledu na jejich splatnost), b) hodnota přijatých, ještě nefakturovaných Objednávek (včetně DPH a zálohových cen Obalů), c) pohledávky Prodávajícího za Kupujícím vzniklé z jiných smluvních vztahů mezi nimi.
- 4.4 V okamžiku, kdy Kupující vyčerpá Kreditní limit, je Prodávající oprávněn jednostranně změnit platební podmínku na platbu předem, a současně Prodávající není povinen dodat Kupujícímu další zboží až do doby úhrady splatné kupní ceny za dodané zboží alespoň do výše Kreditního limitu. K jednostranně změně platební podmínky na platbu předem je Prodávající oprávněn rovněž i v případě, že Kupující na základě dvou po sobě jdoucích upomínek nereaguje a nezajistí dorovnání splatných pohledávek. Takové jednání Prodávajícího nelze považovat za prodlení s realizací dodávek zboží. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit výši Kreditního limitu, zejména v případě změny cen zboží nebo změny předpokládaných měsíčních objemů dodávek.
- 4.5 Úplným zaplacením Kupní ceny za dodané zboží se převádí na Kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží (nikoli však k Obalům). Kupní cena je považována za uhrazenou dnem připsání celé výšky Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.6 V případě prodlení Kupujícího se zaplacením je Prodávající oprávněn požadovat bez ohledu na zavinění smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7 Platba Kupujícím formou zápočtu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího je vyloučená.
- 4.8 V případě, že by měl Prodávající vystavit Kupujícímu dobropis a současně by měl vůči Kupujícímu pohledávku z titulu nezaplacené faktury po lhůtě její splatnosti, je Prodávající oprávněn započíst částku dobropisu ve prospěch své pohledávky, s čím Kupující výslovně souhlasí.
- 4.9 Strany sjednávají, že platba Kupujícího bude přednostně započítána na jiné příslušenství pohledávky, poté na úroky z prodlení, úroky, a nakonec na jistinu.
- 4.10 Každé částečné plnění ze strany Kupujícího bude považováno za uznání případného zbytku dluhu.
- 4.11 Kupující bere na vědomí, že Prodávající nezasílá ani nepřijímá platby od jiného subjektu, než je fakturační subjekt, tedy osoba či společnost Kupujícího (zákaz tzv. trojstranných plateb).
- 4.12 V případě, že se smluvní strany dohodly na elektronickém vydávání a doručování faktur, faktura se bude považovat za doručenu v den jejího odeslání Prodávajícím na dohodnutou e-mailovou adresu Kupujícího.

5. KVALITA ZBOŽÍ

- 5.1. Kupující je povinen skladovat dodané zboží v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a především bude dodržovat následující podmínky: a) zboží před jeho otevřením/narazením (sudové pivo) musí být skladováno v prostorách, ve kterých je maximální teplota pro pasterizované produkty 25 °C, a pro nepasterizované a nefiltrované produkty 10 °C, v obou případech však minimální teplota nesmí být nižší, než 5 °C, neuvádí-li se na obalu konkrétního zboží specifická pravidla skladování; b) zboží nesmí být vystaveno přímému slunečnímu svétlu a mrazu; c) zboží nesmí být skladováno ve vzdálenosti menší než jeden (1) metr od elektrického, respektive tepelného

zdroje; d) sudové pivo musí být ve stabilizované poloze alespoň dvanáct (12) hodin před jeho podáváním spotřebitelům, zakázáno je dřívější narazení; e) manipulace s pivem, zejména pak v KEG sudech, musí být co nejšetrnější, zejména při jeho nakládkách a vykládkách (je zakázáno shazovat KEG sudy při vykládce z ložní plochy nákladního auta a jejich koulení).

- 5.2. V případě porušení podmínek dle bodu 5.1. Obchodních podmínek Kupujícím je Prodávající oprávněn dočasně či trvale omezit či zrušit bonusy či slevy poskytované Kupujícímu podle Rámcové smlouvy a případné opakované porušení podmínek dle bodu 5.1. Obchodních podmínek Kupujícím může být důvodem pro odepření dalších dodávek zboží.

6. REKLAMACE

- 6.1. Jakékoli vady dodaného zboží a konkrétní nároky z vad vyplývající je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bezodkladně po jejich zjištění (tj. nejpozději do 24 hodin po zjištění vad tak, aby byla reklamační doručena Prodávajícímu nejpozději poslední den záruky). Množstevní vady je Kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží. K pozdějším reklamacím nebude Prodávající přihlížet.
- 6.2. Reklamační se podávají prostřednictvím call centra (zákaznického centra) Prodávajícího na kontaktních údajích, které jsou uvedeny na stránkách www.heinekeneskarepublika.cz/kontakty.
- 6.3. Oznámení reklamace musí obsahovat zejména následující údaje:
 - a) identifikace Kupujícího (vč. adresy, IČ, odběratelského čísla a kontaktních údajů);
 - b) identifikace reklamovaného zboží, druh obalu, množství;
 - c) identifikátory (např. datum min. trvanlivosti, číslo sudu);
 - d) číslo daňového dokladu/dodacího listu;
 - e) specifikace vady;
 - f) umístění zboží.
- 6.4. V případě, že Kupující neoznámí Prodávajícímu zjištěné vady v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách, ztrácí Kupující právo na náhradu jakékoli újmy způsobené v důsledku těchto vad.
- 6.5. Reklamované zboží je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu jako celek, tj. tak, jak bylo dodáno, a to včetně palet a přepravek obsahujících plný počet lahví (to neplatí pro množstevní vady). Nejvýše 10 % Obalů (vyjma KEG sudů) reklamovaného zboží smí být otevřeno a KEG sudy musí obsahovat alespoň 80 % původního obsahu. Reklamované zboží musí být uloženo odděleně od ostatního nezávadného zboží. Nedodržení těchto podmínek má za následek nemožnost uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.6. Při vadném plnění, které je porušením smlouvy, má Kupující právo:
 - a) na dodatečné dodání chybějícího zboží (množstevní vady) nebo náhradního zboží (skryté vady),
 - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - c) na odstoupení od smlouvy (Kupní cena bude dobropisována).Ustanovení § 2107 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.7. Volbu práva dle bodu 6.6. Obchodních podmínek provádí výlučně Prodávající s přihlédnutím k charakteru vad a k technickým a provozním možnostem Prodávajícího.
- 6.8. Reklamační bude Prodávajícím vyřízena do 30 dnů od jejího přijetí.
- 6.9. Otázky týkající se odpovědnosti za vady zboží tímto článkem neupravené se řídí ustanoveními § 2087 a násl. občanského zákoníku.

7. OBALY

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že Obaly zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího a jsou vratné. Kupující je povinen za Obaly zaplatit vratnou zálohu a genericky stejné Obaly, které již neobsahují zboží, vracet Prodávajícímu způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách. Kupující bere na vědomí, že svoz Obalů je povinen dopředu u Prodávajícího objednat, a to buď v rámci objednávky zboží podle článku 2. těchto Obchodních podmínek nebo samostatně, přičemž tento samostatný svoz Obalů může Kupující objednat pouze způsoby uvedenými v bodu 2.1. těchto Obchodních podmínek (dále jen „Objednávka svozu Obalů“).

- 7.2. Kupující je povinen v Objednávce svozu Obalů uvést druh a množství Obalů, které požaduje svézt, přičemž uvedené množství Obalů určených ke svozu musí dosahovat takového počtu, aby se zajistila plná vytiženost dopravního prostředku Prodávajícího. Nesplnění této podmínky maximální vytiženosti dopravního prostředku bude mít za následek zamítnutí Objednávky svozu Obalů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Prodávající dále nemá povinnost Objednávce svozu Obalů vyhovět, pokud Kupující vrácí větší množství některých obalů (značkových KEG sudů, umělohmotných přepravek a lahví) než které odpovídá množství obalů zaváženého zboží dle Kupních smluv, tj. zboží, které nenakoupil od Prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že palety a EURO palety může Prodávajícímu vracet pouze v počtu, který odpovídá množství obalů zavezeného zboží dle Kupních smluv. Pokud to z logistických důvodů není možné (např. protože Kupující na paletách nebo EURO paletách vrácí větší množství některých obalů (značkových KEG sudů, umělohmotných přepravek a lahví) než které odpovídá množství obalů zaváženého zboží dle Kupních smluv), Prodávající přijme takové palety nebo EURO palety (dále jen „**Přebytečné palety**“) od Kupujícího a uvolní je pro zpětvzetí do 30 kalendářních dnů od jejich přijetí. O tom bude Kupující informován výzvou k odebrání. V případě, že Kupující nezajistí zpětvzetí a odvoz Přebytečných palet dle předchozí věty ve lhůtě 60 kalendářních dnů ode dne informování o výzvě k odebrání, převádí se vlastnictví těchto Přebytečných palet na Prodávajícího, a to za cenu 1 Kč/kus, s čímž Kupující výslovně souhlasí, přičemž částku, kterou Kupující za odevzdání Přebytečných palet od Prodávajícího obdržel, je Kupující i nadále povinen Prodávajícímu vrátit, případně může Prodávající tuto částku započíst vůči jiným pohledávkám Kupujícího nebo vůči zálohám obdržným za jiné Obaly, a to bez dalšího upozornění.
- 7.3. Kupující připraví Obaly určené ke svozu na den svozu Obalů (viz bod 7.1). Jejich druh a množství budou uvedeny do dodacího listu, podpisem je potvrdí Kupující a oprávněná osoba Prodávajícího (obvykle dopravce Prodávajícího) a jedná-li se o zálohované Obaly následně se stane podkladem k provedení úhrady (zápočtu). Kupující bere na vědomí, že pokud není domluveno jinak, Prodávající má povinnost svázat Obaly pouze z místa dodání zboží, tedy z místa, na které tyto Obaly původně zavezl. Pokud si zboží Kupující dále roz distributoruje sám na další místa, je povinen Obaly z těchto míst dopravit zpět na místo dodání Obalů a z tohoto místa je poté Prodávající odveze. Kupující zajistí zpětný odběr Obalů též od svých zákazníků.
- 7.4. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu Obaly nejpozději do 15 kalendářních dnů poté, kdy jim je vrátí jejich zákazníci (za splnění podmínek uvedených výše), nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení spolupráce smluvních stran.
- 7.5. Zálohová cena Obalů je uvedena pro každý typ Obalu v Ceníku. Prodávající oznámí Kupujícímu jakoukoliv změnu zálohové ceny Obalů vždy nejméně 10 pracovních dnů předem s uvedením data účinnosti této změny.
- 7.6. Kupující je povinen nakládat s Obaly tak, aby nedošlo k jejich poškození, ztrátě nebo zničení, a vrátit je Prodávajícímu v nepoškozeném stavu. Prodávající není povinen převzít poškozené a zničené Obaly. Nevratí-li Kupující Obaly ve lhůtě podle těchto Obchodních podmínek z důvodu byť nezaviněného poškození, ztráty nebo zničení Obalů, považuje se nevrácení Obalů v této lhůtě za neodvolatelný návrh Kupujícího na odkup příslušných Obalů od Prodávajícího za kupní cenu ve výši uhrazených záloh navýšené o kladný rozdíl mezi cenou Obalů podle **Přílohy č. 1** těchto Obchodních podmínek a výši záloh (s dopočtem DPH). Návrh Kupujícího na odkup Obalů může být Prodávajícím přijat, a to i částečně, ve lhůtě 6 měsíců od tohoto návrhu, doručením faktury na kupní cenu Obalů, poníženou o uhrazené zálohy, Kupujícímu.
- 7.7. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu při dodání zboží zálohovou cenu Obalů. Při vrácení Obalů bude zálohová cena vrácených Obalů Kupujícímu dobropisována.
- 7.8. Kupující bere na vědomí, že vratné Obaly Prodávajícího nesmí používat na jiný účel, než je dojednané podle těchto Obchodních podmínek. V případě porušení této povinnosti je Prodávající oprávněn požadovat od Kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši ceny Obalu podle **Přílohy č. 1** těchto Obchodních podmínek, a to za každý Obal, kterého se takové porušení týká.
- 7.9. Kupující je povinen vracet vyříděné nepoškozené lahve, ve kterých mu Prodávající dodal své zboží, tak, aby v příslušných přepravekách a na EURO paletách, které musí být nepoškozené a kompletní (se všemi částmi), byly pouze lahve stejného typu a označení, tj. v přepravekách jedné značky musí být pouze lahve stejné značky. Kupující je povinen vracet Obaly v souladu s aktuálním letákem výkupu Obalů, který je dostupný na stránce www.heinekeneskarepublika.cz/o-nas/#obchodni-podminky nebo na vyžádání na e-mailové adrese pro primární customer service (viz bod 2.1.), přičemž aktualizace letáku se nepovažuje za změnu Obchodních podmínek dle bodu 9.8. Obchodních podmínek. Vracení Obalů musí probíhat vždy v místě, kde Kupující zboží převzal, a to způsobem uvedeným v článku 3. Obchodních podmínek. Na jedné EURO paletě musí být uloženy přepravy jednoho typu a značky, případně pouze KEG sudy Prodávajícího.
- 7.10. Vyzve-li Prodávající písemně Kupujícího k odsouhlasení stavu salda Obalů (tj. počet nevrácených Obalů, či Obalů nad počet dodaný ze strany Prodávajícího), má Kupující právo ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení této výzvy uplatnit námitky vůči uvedenému stavu salda Obalů, včetně doložení dokladů prokazujících jeho námitky. Při marném uplynutí této lhůty právo na námitky ke stavu salda Obalů zaniká. V případě nevyrovnání salda nevrácených Obalů do 14 kalendářních dnů od odsouhlasení salda nebo od marné uplynutí lhůty k uplatnění námitky vůči uvedenému stavu salda Obalů je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu škodu za nevrácené Obaly, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů, kterou Prodávající může po uplynutí této lhůty kompenzovat formou započtení proti záloze obdržené za daný Obal bez dalšího upozornění. Ukáže-li stav salda Obalů, že Prodávající od Kupujícího převzal větší počet palet nebo EURO palet, než Kupující od Prodávajícího obdržel v souvislosti s dodávkami objednaného zboží (tj. Přebytečné palety), použije se obdobně bod 7.2. věta in fine těchto Obchodních podmínek.
- 7.11. Neuhradí-li Kupující zálohu za Obaly nejpozději do 6 měsíců ode dne její splatnosti, považuje se neuhrazení zálohy v této lhůtě za neodvolatelný návrh Kupujícího na odkup příslušných Obalů od Prodávajícího za kupní cenu ve výši neuhrazené zálohy navýšené o kladný rozdíl mezi cenou Obalů podle **Přílohy č. 1** těchto Obchodních podmínek a výši neuhrazené zálohy (s dopočtem DPH). Návrh Kupujícího na odkup Obalů může být Prodávajícím přijat, a to i částečně, ve lhůtě 6 měsíců od tohoto návrhu, doručením faktury na kupní cenu Obalů Kupujícímu.
- ## 8. KOMISNÍ PRODEJ
- 8.1. Komisním prodejem podle tohoto článku 8. se rozumí prodej a koupě zboží mezi smluvními stranami určeného k prodeji na speciální prodejní akci Kupujícího (dále jen „**Akce**“), a to za splnění podmínek uvedených v tomto článku 8. Obchodních podmínek (dále jen „**Komisní prodej**“). V případech, ve kterých neupraví tento článek 8. podmínky Komisního prodeje jinak, použijí se obdobně ustanovení Obchodních podmínek.
- 8.2. Komisní prodej může využít pouze Kupující z tzv. ON trade provozoven (provozovny z oblasti HoReCa) nebo eventová agentura.
- 8.3. Pro využití Komisního prodeje je Kupující povinen kontaktovat obchodního zástupce nebo eventového manažera Prodávajícího a poskytnout mu veškeré relevantní informace potřebné k posouzení schválení Komisního prodeje (vč. předpokládaného objemu a druhu zboží, dne dodání zboží, dne vyzvednutí nespotřebovaného zboží, místa dodání a vyzvednutí zboží, e-mailové adresy atd.). Prodávající si vyhrazuje právo Komisní prodej Kupujícímu neschválit, a to i bez udání důvodu. O neschválení Komisního prodeje bude Kupující informován.
- 8.4. Objednané zboží určené ke Komisnímu prodeji pro konkrétní Akci (dále jen „**Zboží pro akci**“) bude Kupujícímu dodáno v den a na místo, které byly ujednány podle bodu 8.3. Obchodních podmínek. Po dodání Zboží pro akci Kupující obdrží do své e-mailové schránky elektronickou fakturu (dále jen „**Faktura**“) se splatností 14 dní ode dne dodání Zboží pro akci. Kupující může uhradit dlužnou částku bankovým převodem na účet Prodávajícího uvedený na Faktuře, přičemž Kupující uvede číslo Faktury jako variabilní symbol pro platbu.

- 8.5. Nespotřebované Zboží pro akci (společně s příslušnými Obaly) je Kupující po skončení Akce oprávněn vrátit Prodávajícímu. Vyzvednutí nespotřebovaného Zboží pro akci Prodávajícímu proběhne na místě dodání Zboží pro akci v den, který byl ujednán podle bodu 8.3. Obchodních podmínek, nejpozději však do 7 dní od dodání Zboží pro akci. Po vyzvednutí nespotřebovaného Zboží pro akci Kupující obdrží do své e-mailové schránky opravný daňový doklad (dále jen „Dobropis“) na kupní cenu nespotřebovaného Zboží pro akci řádně vráceného Prodávajícímu. V takovém případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu pouze rozdíl mezi částkou uvedenou na Faktuře a částkou uvedenou v Dobropisu. Kupující může uhradit dlužnou částku bankovým převodem na účet Prodávajícího uvedený na Faktuře, přičemž Kupující uvede své IČO jako variabilní symbol pro platbu.
- 8.6. Nespotřebovaným Zbožím pro akci podle bodu 8.5. Obchodních podmínek se rozumí zboží, které se na Akci neprodalo, ani jinak nespotřebovalo, které zároveň není poškozené, zničené nebo není ve stavu, který je Prodávajícím zhodnocen jako neprodejné dalším zákazníkům (např. pokud je Obal zboží viditelně zašpiněn, promočen, promáčkut, proděravěn nebo poškozen jinými způsoby), a které je zároveň v uceleném a nepoškozeném obchodním balení, tj. balení, které odpovídá prodejnému balení Prodávajícího (dále jen „Nespotřebované zboží“). Nespotřebované zboží je Kupující oprávněn vrátit Prodávajícímu, jen pokud byly Kupujícím dodrženy požadavky na kvalitu zboží podle bodu 5.1. těchto Obchodních podmínek a zboží nevykazuje známky snížené kvality.
- 8.7. Prodávající je povinen vrácené Nespotřebované zboží zkontrolovat nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne jeho převzetí. Neshledá-li Prodávající žádné zjevné vady, je dále oprávněn provést kontrolu kvality vráceného Nespotřebovaného zboží nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho převzetí.
- 8.8. V případě, kdy je Prodávajícím zjištěna vada na vráceném Nespotřebovaném zboží (dále jen „Vadné vrácené zboží“), je Kupující povinen ji Prodávajícímu uhradit, a to ve výši kupní ceny předmětného zboží platné v den objednání (vč. případné zálohy za poškozený Obal), přičemž Prodávající vystaví Kupujícímu v této věci samostatnou fakturu.
- 8.9. V případě, že se zjištěná vada týká kvality zboží, Prodávající Vadné vrácené zboží na náklady Kupujícího zlikviduje. V případě, že se vada netýká kvality zboží, Kupující je povinen Vadné vrácené zboží vyzvednout ze skladu Prodávajícího, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy byla Kupujícímu doručena faktura na úhradu kupní ceny Vadného vráceného zboží. Nevyzvedne-li si Kupující Vadné vrácené zboží ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne marného uplynutí lhůty dle předchozí věty, je Prodávající oprávněn nevyzvednuté Vadné vrácené zboží na náklady Kupujícího zlikvidovat. Prodávající je dále oprávněn požadovat po Kupujícím náklady na skladování Vadného vráceného zboží ve výši 20,- Kč bez DPH/den/KEG nebo ve výši 10,- Kč bez DPH/den/nekegové obchodní balení, a to od následujícího dne po uplynutí lhůty dle druhé věty tohoto bodu 8.9. Obchodních podmínek až do dne jeho likvidace
- 9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
- 9.1. Kupující je povinen v běžné otevírací době umožnit zástupcům Prodávajícího kdykoliv na požádání vstup do svých provozních prostor za účelem provedení kontroly dodržování povinností Kupujícího podle těchto Obchodních podmínek, převzetí zboží nebo Obalů, zjištění stavu zásob, vykonání kontroly množství a kvality zboží z portfolia výrobků Prodávajícího a/nebo Obalů a dodržování podmínek skladování dle bodu 5.1. Obchodních podmínek.
- 9.2. Kupující je povinen aktivně podporovat „brand policy and development“ a za tímto účelem bude zejména Prodávajícímu pravidelně předkládat strukturované informace o množství a sortimentu zboží z portfolia výrobků Prodávajícího prodaného zákazníkům. Kupující je současně povinen bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu jakákoli možná rizika, která mohou negativně ovlivnit výsledné objemy prodeje zboží ze sortimentu Prodávajícího, a to vše v rozsahu a formě nenarušující případnou aplikaci předpisů na ochranu hospodářské soutěže.
- 9.3. Prodávající se zavazuje zorganizovat po dohodě s Kupujícím školení pro zaměstnance Kupujícího, kteří se aktivně účastní

- prodeje zboží z portfolia výrobků Prodávajícího (obchodní zástupce, telesales operátory apod.).
- 9.4. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o jakýchkoli změnách týkajících se jeho sídla, statutárních orgánů, základního kapitálu a jiných změnách, které by mohly ovlivnit vzájemný obchodní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím (vč. změny Doby příjmu atd.).
- 9.5. Kupující není oprávněn postoupit smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn smlouvu postoupit osobě ovládané, ovládající osobě a osobě ovládané stejnou ovládající osobou. Použití ustanovení § 1899 občanského zákoníku se vylučuje.
- 9.6. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení §§ 2051, 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.8. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky. Nové znění Obchodních podmínek je účinné ode dne uvedeného v nových Obchodních podmínkách. O této změně je Prodávající povinen písemně (vč. e-mailu) informovat Kupujícího. V případě že Kupující s jednostrannou změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, může Rámcovou smlouvu či Objednávku vypovědět písemnou výpovědí doručenou Prodávajícímu do 1 měsíce od oznámení o změně Obchodních podmínek.
- 9.9. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při spolupráci na základě těchto podmínek v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Veškeré informace, které si smluvní strany sdělí, se považují za důvěrné. Porušení této povinnosti opravňuje druhou smluvní stranu k náhradě škody jí vzniklé.
- 9.10. Kupující dále bere na vědomí, že veškeré Kupní ceny jsou obchodním tajemstvím Prodávajícího a Kupující není oprávněn sdělovat je třetím osobám. V případě porušení výše uvedeného má Prodávající právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
- 10. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**
- 10.1. Spolupráci založenou Rámcovou smlouvou lze ukončit dohodou, odstoupením v důsledku podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou nebo v případech stanovených Rámcovou smlouvou nebo jednostrannou výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2. Za podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Prodávajícího se pro účely ukončení smluvního vztahu odstoupením ze strany Kupujícího považuje opakované zpoždění s dodáním řádně objednaného zboží o více než 3 pracovní dny.
- 10.3. Za podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Kupujícího se pro účely ukončení smluvního vztahu odstoupením ze strany Prodávajícího považuje:
- a) prodlení s uhrazením faktury delší než 10 pracovních dní;
 - b) použití Obalů Prodávajícího na jiný, než dovolený účel ve smyslu článku 7. těchto Obchodních podmínek;
 - c) jestliže si Kupující neobjedná zboží ve lhůtě 30 dní od poslední Objednávky,
 - d) špatná péče o kvalitu a jakost dodaného zboží;
 - e) jakékoli jednání či opomenutí Kupujícího poškozující nebo vyvolávající nebezpečí poškození dobrého jména a/nebo pověsti Prodávajícího.
- 10.4. Bez ohledu na skutečnost, zda ve výše uvedených případech Prodávající využije svého práva na odstoupení od Rámcové smlouvy nebo ne, Prodávající je v těchto případech oprávněn pozastavit proplácení dobropisů na účet Kupujícího a tyto započítat proti případným pohledávkám vůči Kupujícímu. Tato opatření nebudou posuzována jako porušení smlouvy ze strany Prodávajícího
- 10.5. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud má Prodávající zpoždění s dodáním zboží více jako 2 pracovní dny.
- 10.6. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud Kupující:

- a) neuhradí faktury nejpozději v den splatnosti,
 - b) použije Obaly Prodávajícího na jiný, než dovolený účel ve smyslu článku 7. těchto Obchodních podmínek,
 - c) se dopustí jednání, které je v rozporu s oprávněnými zájmy Prodávajícího.
- 10.7. Odstoupením od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího se rozumí odmítnutí dodání zboží Kupujícímu.
- 11. BOJ PROTI KORUPCI**
- 11.1. Zahájením spolupráce na základě těchto Obchodních podmínek Kupující vyjadřuje svůj souhlas a zavazuje se zabezpečit, že Kupující a osoby vystupující jeho jménem nenabídnou, nepovolí, neposkytnou nebo neslíbí, nevyžádají, nepřijmou a nebudou souhlasit s přijetím, přímo nebo nepřímo, jakékoliv peněžní nebo jiné výhody jakéhokoliv druhu, ve vztahu k Prodávajícímu a osobám vystupujícím jeho jménem, s cílem získat nebo udržet si obchodní příležitost nebo jinou neadekvátní výhodu, a budou dodržovat všechny ustanovení právních předpisů, ať už českých nebo mezinárodních, týkajících se boje proti korupci.
- 11.2. Kupující se zavazuje okamžitě písemně informovat Prodávajícího o každém požadavku, žádosti nebo podezření na jakýkoliv požadavek nebo žádost, kterou Kupující dostane, pokud by splnění takového požadavku nebo žádosti mohlo představovat korupční jednání, a takový požadavek nebo žádost je nebo může být jakýmkoliv způsobem, přímo nebo nepřímo, spojená s Kupní smlouvou nebo obchodním vztahem mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 11.3. Kupující se zavazuje písemně informovat Prodávajícího, pokud se stane předmětem jakéhokoliv vyšetřování, dokazování, jednání týkající se korupčního jednání, které by mohly mít vliv, přímý nebo nepřímý, na Prodávajícího.
- 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 12.1. Některé objednávací platformy Prodávajícího mohou obsahovat odchylky od těchto Obchodních podmínek. V takovém případě se aplikují specifické obchodní podmínky.
- 12.2. Ve smyslu předpisů ochrany osobních údajů (zejména Nařízení EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů) je Prodávající správcem. Prodávající zpracovává Osobní údaje Kupujícího a osob vystupujících jeho jménem:
- a) za účelem uzavření a plnění Kupní smlouvy (včetně její změny nebo ukončení) a uplatňování práv a povinností ze smlouvy (včetně evidence, řešení a vymáhání pohledávek z ní),
 - b) za účelem informování zákazníků o plánovaných akcích a podobném zboží a službách (včetně zasílání newsletterů) nebo zkvalitnění služeb Prodávajícího (včetně průzkumu spokojenosti zákazníků).
- 12.3. Zpracování Osobních údajů Kupujícího podle bodu 12.2. a) je nezbytné pro plnění smlouvy a uplatňování práv a povinností z ní na straně Prodávajícího a podle bodu 12.2. b) se uskutečňuje na základě oprávněného zájmu správce. Doba zpracování Osobních údajů Kupujícího je dána trváním smlouvy, resp. časem nezbytně nutným k dosažení účelu zpracování, v každém případě však minimálně trváním příslušné promlčecí doby podle zákona nebo smlouvy, resp. trváním zákonné povinnosti Prodávajícího vázící se k Osobním údajům Kupujícího. Osobní údaje Kupujícího zpracovávané Prodávajícím mohou být poskytnuty třetí osobě, která jedná za a ve prospěch Prodávajícího v souvislosti s plněním jeho smluvních povinností ve vztahu ke Kupujícímu, třetí osobě pověřené vymáháním pohledávek Prodávajícího, a jiným subjektům, se kterými uzavře Prodávající písemnou smlouvu, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných s Prodávajícím jako správcem. Předmětem zpracování nejsou osobní údaje patřící do skupiny zvláštních kategorií osobních údajů. Prodávající nepřenáší Osobní údaje Kupujícího do třetích zemí nezajišťujících přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů. Více informací, včetně práv Kupujícího, se nachází v Zásadách ochrany osobních údajů na stránkách www.heinekenceskarepublika.cz. Kupující může uplatnit svá práva z ochrany osobních údajů na základě žádosti zaslané na emailovou adresu osobniudaje@heineken.com.
- 12.4. Prodávající je oprávněn vždy vedle jakékoliv smluvní pokuty požadovat též náhradu vzniklé škody, a to v plné výši. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 12.5. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy, případně Objednávky Kupujícího. Odlišná ujednání obsažená ve vlastním těle Rámcové nebo Kupní smlouvy mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
- 12.6. V případě využití služeb třetí strany (obchodního partnera Prodávajícího) v souvislosti se závozem objednaného zboží se některá ujednání Obchodních podmínek nepoužijí.
- 12.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2026.

Cena Obalů – Tabulka

Druh Obalu	Počet kusů	Cena (bez DPH)
KEG sudy	1	2040,- Kč
Palety	1	210,- Kč
Umělohmotné přepravky	1	194,- Kč
Lahve	1	4,40 Kč