

Všeobecné obchodní podmínky Heineken Česká republika, a.s. pro Kupující - HoReCa

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Heineken Česká republika, a.s. se sídlem Krušovice, U Pivovaru 1, PSČ: 270 53, IČ: 45148066, zapsanou v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1515 (dále jen „**Prodávající**“) a jejím obchodním partnerem (dále jen „**Kupující**“) při prodeji a koupi zboží vyráběného a distribuovaného Prodávajícím.

1.2. Vzájemný vztah Prodávajícího a Kupujícího při jednotlivých dodávkách zboží se řídí Rámcovou kupní smlouvou v případě, že byla mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena (dále jen „**Rámcová smlouva**“), těmito Obchodními podmínkami a příslušnými dílčími kupními smlouvami uzavřenými na základě objednávek Kupujícího. Rámcová smlouva, pokud byla uzavřena, má přednost před objednávkou, jestliže se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

1.3. Použití jakýchkoli jiných všeobecných obchodních podmínek než těchto se vylučuje.

2. OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

2.1. Prodávající dodá Kupujícímu zboží na základě závazných a neodvolatelných písemných, mailových nebo telefonických objednávek, které Kupující doručí Prodávajícímu prostřednictvím call-centra prodávajícího na kontaktních údajích, jak jsou uvedeny na stránkách www.heinekeneskarepublika.cz nebo prostřednictvím velkoobchodu na kontaktních údajích jak jsou sděleny příslušným velkoobchodem a dle jeho podmínek, pokud se strany nedohodnou jinak.

2.2. Každá jednotlivá objednávka Kupujícího musí obsahovat alespoň: a) označení Kupujícího (obchodní jméno a odběratelským číslem zákazníka); b) přesné označení objednaného zboží; d) způsob balení; e) údaje týkající se svozu Obalů; f) místo dodání - konkrétní velkoobchod určený dle smlouvy (pouze je-li v Rámcové smlouvě dohodnuto více dodacích míst); g) požadované datum dodávky (dále jen „**Objednávka**“).

2.3. Kupující se zavazuje zajistit, aby Objednávky jeho jménem zadávala oprávněná osoba s tím, že Prodávající není povinen ověřovat oprávněnost této osoby.

2.4. Doručení každé Objednávky potvrdí Prodávající stejnou formou, jakou byla Objednávka učiněna. Pokud Prodávající písemně, mailem nebo telefonicky neoznámí Kupujícímu nejspozději v den dodání zboží dle Objednávky, že Objednávku zcela nebo zčásti nepřijímá, má se za to, že Prodávající Objednávku (představující návrh dílčí kupní smlouvy) konkludentně přijal v okamžiku dodání zboží podle Objednávky. Prodávající je oprávněn oznámit Kupujícímu nejspozději v den dodání zboží dle Objednávky písemně, mailem nebo telefonicky, že Objednávku zcela nebo zčásti neakceptuje. Neakceptování jednotlivé Objednávky nebo její části není smluvními stranami považováno za porušení těchto podmínek.

2.5. Okamžikem doručení písemně akceptace Kupujícímu ze strany Prodávajícího, případně okamžikem dodání Zboží platí, že strany uzavřely mezi sebou Dílčí smlouvu, která se řídí ustanoveními těchto podmínek, a jejímž předmětem je závazek Prodávajícího převést vlastnické právo ke zboží uvedenému v Objednávce a závazek Kupujícího zaplatit za toto zboží Prodávajícímu kupní cenu, jak je uvedena ve fakturě.

2.6. Prodávající nenes odpovědnost za porušení povinnosti dodat zboží nebo zpoždění s dodávkou v případě, že bylo způsobeno vyšší mocí, tedy okolnostmi, které vznikly nezávisle na vůli Prodávajícího, které nemohl předvídat ani ovlivnit (tzv. „vis maior“).

2.7. Nebude-li s Kupujícím v konkrétním případě smluvně dohodnuto jinak, platí, že minimální množství zboží, které lze v Objednávce uvést je: tři (3) kusy KEG sudů, přičemž každý 1 ks KEG sudu může být nahrazen 3 ks zboží v ostatních obchod. baleních (přeppravkách nebo obchod. balení PET/plech), a tato balení je možno mezi sebou libovolně kombinovat; u tankového piva pěti (5) hl..

3. DODÁNÍ ZBOŽÍ

3.1. Dodávka zboží bude realizována v Objednávce specifikovaném termínu, přičemž Objednávka musí být doručena Prodávajícímu minimálně dva (2) pracovní dny před požadovaným dnem dodání zboží, a to nejspozději do 13.00 hod. Za požadovaný den dodání lze zvolit jeden z Prodávajícím stanovených závozdových dnů jak byly Kupujícímu sděleny Prodávajícím nebo přísl. velkoobchodem. Prodávající je oprávněn jednostranně měnit závozdové dny, přičemž tato změna musí být Kupujícímu oznámena nejspozději v den účinnosti této změny. Bude-li lhůta pro dodání zboží uvedena v Objednávce kratší nebo nebude-li uvedena lhůta žádná, dodá Prodávající zboží maximálně třetí (3.) pracovní den po doručení Objednávky. Termín dodání zboží dle tohoto čl. 3.1. platí, pokud se strany písemně, mailem nebo telefonicky prokazatelně nedohodnou jinak.

3.2. Prodávající zboží dodá do místa dodání uvedeného v Objednávce. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je prokazatelně připraveno k převzetí u první překážky v místě dodání.

3.3. Kupující je povinen zabezpečit místo dodání zboží tak, aby skládka zboží a nakládku prázdných obalů bylo možno provést obvyklými prostředky bez možnosti vzniku nebezpečí pro osoby a majetek.

3.4. Kupující převezme zboží včetně dokladů v místě dodání a na originálu dodaného listu vyhotoveného Prodávajícím potvrdí: a) převzetí zboží; b) množství a druh vrácených Obalů. Kupující je povinen odevzdat Prodávajícímu originál dodaného listu.

3.5. Bez ohledu na to, která osoba převezme objednané zboží nebo podepíše dodací list, platí, že uskutečnil se dodávka zboží v místě dodání podle Objednávky, považuje se zboží za řádně dodané. O povinnosti Prodávajícího ověřovat oprávněnost osoby přebírající zboží za Kupujícího platí obdobně to, co je uvedeno výše.

3.6. Při převzetí zboží je Kupující povinen zboží zkontrolovat (zejména množství, sortiment, neporušenost Obalů a záruční dobu) a případně vady oznámit Prodávajícímu vyznačením na dodacím listu. Zboží, které je vadné, není Kupující povinen převzt.

3.7. V případě, že Kupující odmítne převzt objednané a v dohodnutém termínu řádně dodané zboží, či z jakéhokoli důvodu neumožní předání zboží, uhradí Prodávajícímu náklady související s dodáním neprevzatého zboží, resp. škodu, která Prodávajícímu z tohoto důvodu vznikla. Vynaložené náklady na dopravu a případnou další škodu je Kupující povinen uhradit do deseti (10) pracovních dní ode dne doručení příslušné faktury Prodávajícím.

3.8. Kupující připraví na den dodání zboží Obaly na výměnu pro zpětné vytižení vozidla. Jejich druh a množství budou uvedeny do dodacího listu, podpisem je potvrdí Kupující a oprávněná osoba Prodávajícího (obvykle dopravce Prodávajícího), a jedná-li se o zálohované Obaly, následně se stane podkladem k provedení úhrady (zápočtu). Kupující zajistí zpětný odběr Obalů též od svých zákazníků.

4. CENA/PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Za dodání zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu na základě vystaveného daňového dokladu dle Prodávajícím předem odsouhlasených platebních podmínek, tj. buď v hotovosti nebo převodem na bankovní účet Prodávajícího, který je uveden v příslušné fakturě. Kupní ceny jednotlivých druhů zboží a zálohové ceny Obalů (dále jen „**Ceny**“) jsou uvedeny v ceníku Prodávajícího (dále jen „**Ceník**“).

4.2. Prodávající je oprávněn na základě přijatých Vnitřních pravidel stanovit Kupujícímu maximální akceptovanou úvěrovou angažovanost (dále jen „**Kreditní limit**“). Do výše Kreditního limitu se

zahrnují: a) částky nezaplacených faktur (včetně DPH a zálohové ceny Obalů, a případně navýšené o smluvní pokuty nebo jejich části, fakturované Prodávajícím, bez ohledu na jejich splatnost), b) hodnoty přijatých, ještě nevyfakturovaných Objednávek (včetně DPH a zálohové ceny Obalů), c) pohledávky Prodávajícího za Kupujícího vzniklé z jiných smluvních vztahů mezi nimi.

4.3. V okamžiku, kdy Kupující vyčerpá Kreditní limit, je Prodávající oprávněn jednostranně změnit platební podmínku na platbu při dodání, a současně Prodávající není povinen dodat Kupujícímu další zboží až do doby úhrady splatné kupní ceny za dodané zboží alespoň do výše Kreditního limitu. Takové jednání Prodávajícího nelze považovat za prolžení s realizací dodávek zboží. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit výši Kreditního limitu, zejména v případě změny cen zboží nebo změny předpokládaných měsíčních objemů dodávek.

4.4. Úplným zaplacením Ceny za dodané zboží přechází na Kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží (nikoli však k Obalům).

4.5. V případě prolžení Kupujícího se zaplacením je Prodávající oprávněn požadovat bez ohledu na zavínění smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dluzné částky za každý den prolžení.

4.6. Platba Kupujícím formou zápočtu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího je vyloučena.

4.7. Strany sjednávají, že platba Kupujícího bude přednostně započítána na jiné příslušnosti pohledávek, poté na úroky z prolžení, úroky a nakonec na jistinu.

4.8. Každé částečné plnění ze strany Kupujícího bude považováno za uznání případného zbytku dluhu.

5. KVALITA ZBOŽÍ

5.1. Kupující je povinen skladovat dodané zboží v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a především bude dodržovat následující podmínky: a) zboží před jeho otevřením/naražením (sudové pivo) musí být skladováno v prostorách, ve kterých je maximální teplota pro pasterizované produkty 25°C, a pro nepasterizované a nefiltrované produkty 10°C; b) zboží nesmí být vystaveno přímému slunečnímu světlu; c) zboží nesmí být skladováno ve vzdálenosti menší než jeden (1) metr od elektrického resp. tepelného zdroje; d) sudové pivo musí být ve stabilizované poloze alespoň dvanáct (12) hodin před jeho podáním spotřebitelům, zakázáno je dřívější naražení; e) manipulace s pivem, zejména pak v KEG sudech, musí být co nejšetrnější, zejména při jeho nakládání a vykládkách (je zakázáno shazovat KEG sudy při vykládce z ložní plochy nákladního auta a jejich koulení); f) zboží (s výjimkou KEG sudů) musí být před jeho podáním koncovému zákazníkovi vyčištěno.

5.2. Opakované porušení podmínek dle čl. 5.1. shora Kupujícím může být důvodem pro odebrání dalších dodávek zboží.

6. REKLAMACE

6.1. Jakékoli vady dodaného zboží a konkrétní nároky z vad vyplývající je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bezodkladně po jejich zjištění, a to emailem prostřednictvím call-centra prodávajícího na kontaktních údajích, jak jsou uvedeny na stránkách www.heinekeneskarepublika.cz. Na vady, které nejsou zjistitelné při dodání zboží, Kupující uplatní písemnou reklamaci do dvaceti čtyř (24) hodin po zjištění těchto vad tak, aby byla reklamacie doručena Prodávajícímu nejspozději poslední den záruky. Množstvení vady je Kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží. K pozdějším reklamám nebude Prodávající přihlížet.

6.2. V případě, že Kupující neoznámí Prodávajícímu zjištěné vady v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách, ztrácí Kupující právo na náhradu jakékoli újmy způsobené v důsledku těchto vad.

6.3. Nejvýše 10 % Obalů reklamovaného zboží smí být otevřeno a KEG sudy musí obsahovat alespoň 80 % původního obsahu. Reklamované zboží musí být uloženo odděleně od ostatního nezávadného zboží. Nedodržení těchto podmínek má za následek nemožnost uplatnění práv z vadného plnění.

6.4. Při vadném plnění, které je porušením smlouvy má Kupující právo:

a) na odstranění vady; nebo

b) na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Ustanovení § 2107 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.

6.5. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nejspozději do 3 (tří) dnů od oznámení.

6.6. Otázky týkající se odpovědnosti za vady zboží tímto článkem neurčené se řídí ustanoveními § 2087 a násl. občanského zákoníku.

7. OBALY

7.1. Kupující bere na vědomí, že obaly, ve kterých mu Prodávající dodá objednané zboží, tj. palety, EURO palety, značkové KEG sudy, umělohmotné přepravky a lahve (dále jen „**Obaly**“), zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího a jsou vratné. Kupující je povinen za Obaly zaplatit vratnou zálohu a Obaly, které již neobsahují zboží, průběžně vracet Prodávajícímu. Kupující bere na vědomí, že svaz Obalů není Prodávajícím prováděn samostatně, pouze společně se závazkem Objednávky, a to v maximálním množství Obalů, které odpovídá zaváženému množství obalů zboží dle Objednávky (tzv. kus za kus). V případě, kdy je Kupující požadován svaz většího množství Obalů, než které odpovídá množství obalů zaváženého zboží dle Objednávky, je povinen tuto skutečnost oznámit Kupujícímu předem, a to formou samostatné objednávky na svaz. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu Obaly nejspozději do patnácti (15) kalendářních dnů poté, kdy jim je vrátí jejich zákazníci, nejspozději do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení spolupráce smluvních stran.

7.2. Zálohová cena Obalů je uvedena pro každý typ Obalu v Ceníku. Prodávající oznámí Kupujícímu jakoukoliv změnu zálohové ceny Obalů vždy nejméně deset (10) pracovních dnů předem s uvedením data účinnosti této změny.

7.3. Kupující je povinen nakládat s Obaly tak, aby nedošlo k jejich poškození, ztrátě nebo zničení, a vrátit je Prodávajícímu v nepoškozeném stavu. Prodávající není povinen převzt poškozené a zničené Obaly. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícího bez ohledu na jeho zavínění smluvní pokutu a) v případě ztráty nebo jakéhokoliv částečného poškození či zničení KEG sudu, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za jeden kus, b) v případě prolžení s vrácením KEG sudu, a to ve výši 2.000,- Kč (dva tisíce korun českých) za jeden kus.

7.4. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu při dodání zboží zálohovou cenu Obalů. Při vrácení Obalů bude zálohová cena vrácených Obalů Kupujícímu dobropisována.

7.5. Kupující je povinen vracet vytiřené lahve, ve kterých mu Prodávající dodal své zboží, tak, aby v příslušných přepravkách a na EURO paletách, které musí být nepoškozené a kompletní (se všemi částmi), byly pouze lahve stejného typu a označení, a to vždy v místě, kde Kupující zboží převzal a způsobem uvedeným v čl. 3. Obchodních podmínkách. Na jedné EURO paletě musí být uloženy přepravky jednoho typu a značky, případně pouze KEG sudy Prodávajícího. 7.6. Vyzve-li Prodávající písemně Kupujícího k odsouhlasení stavu salda obalů, má Kupující právo ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení této vady uplatnit námitky vůči uvedenému stavu salda obalů, včetně doložení dokladů prokazujících jeho námitky. Při marném uplynutí této lhůty se považuje stav salda obalů za odsouhlasený oběma stranami.

7.7. Neuhradí-li Kupující zálohu za Obaly nejpozději do šesti (6) měsíců ode dne její splatnosti, považuje se neuhrazení zálohy v této lhůtě za neodvolatelný návrh Kupujícího na odkup příslušných Obalů od Prodávajícího za kupní cenu ve výši neuhrazené zálohy. Návrh Kupujícího na odkup Obalů může být Prodávajícím přijat, a to i částečně, ve lhůtě 6 měsíců od tohoto návrhu doručením faktury na kupní cenu Obalů Kupujícímu.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

8.1. Kupující je povinen v běžné otevírací době umožnit zástupcům Prodávajícího kdykoliv na požádání vstup do svých provozních prostor za účelem vykonání kontroly množství a kvality zboží z portfolia výrobků Prodávajícího a/nebo Obalů a dodržování podmínek skladování dle čl. 5.1.výše.

8.2. Kupující není oprávněn postoupit tuto smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn smlouvu postoupit osobě ovládané, ovládající osobě a osobě ovládané stejnou ovládající osobou. Použití ustanovení § 1899 občanského zákoníku se vylučuje.

8.3. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení §§ 2051, 1799 a 1800 občanského zákoníku.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8.5. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky. O této změně je Prodávající povinen písemně informovat Kupujícího. V případě že Kupující s jednostrannou změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Prodávajícímu do 1 měsíce od oznámení o změně Obchodních podmínek.

8.6. Prodávající je oprávněn navrhnout změnu Obchodních podmínek, a to písemnou výzvou Kupujícímu obsahující popis změny Obchodních podmínek. V případě, že Kupující ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy k návrhu změny Obchodních podmínek neodmítne, má se za to, že se změnou Obchodních podmínek souhlasí. V případě že Kupující ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy písemně oznámí Prodávajícímu, že se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, platí Obchodní podmínky v původním znění. V případě, že Prodávající navrhne změnu Obchodních podmínek dle tohoto článku 8.6., nepoužije se článek 8.5.

8.7. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při spolupráci na základě těchto podmínek v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Veškeré informace, které si strany sdělily a sdělí, se považují za důvěrné. Porušení této povinnosti opravňuje druhou smluvní stranu k náhradě škody jí vzniklé.

9. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

Spolupráci na základě těchto obchodních podmínek je možno ukončit písemným oznámením bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc ode dne doručení oznámení druhé smluvní straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Prodávající je oprávněn vždy vedle jakékoliv smluvní pokuty požadovat též náhradu vzniklé škody přesahující smluvní pokutu.

10.2. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy, pokud byla uzavřena, případně objednávky Kupujícího. Odlišná ujednání obsažená ve vlastním těle rámcové smlouvy nebo dílčí Kupní smlouvy, mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2021.