

# Všeobecné obchodní podmínky Heineken Česká republika, a.s. pro Kupující - HoReCa

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Heineken Česká republika, a.s. se sídlem Krušovice, U Pivovaru 1, PSČ: 270 53, IČ: 45148066, zapsanou v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1515 (dále jen „**Prodávající**“) a jejím obchodním partnerem (dále jen „**Kupující**“) při prodeji a koupi zboží vyráběného a distribuovaného Prodávajícím.
- 1.2. Vzájemný vztah Prodávajícího a Kupujícího při jednotlivých dodávkách zboží se řídí Rámcovou kupní smlouvou v případě, že byla mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena (dále jen „**Rámcová smlouva**“), těmito Obchodními podmínkami a příslušnými dílčími kupními smlouvami uzavřenými na základě objednávek Kupujícího. Rámcová smlouva, pokud byla uzavřena, má přednost před objednávkou, jestliže se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 1.3. Použití jakýchkoli jiných všeobecných obchodních podmínek než těchto se vylučuje.

## 2. OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

- 2.1. Prodávající dodá Kupujícímu zboží na základě závazných a neodvolatelných písemných, faxových, mailových nebo telefonických objednávek, které Kupující doručí Prodávajícímu na adresu uvedenou v Distribučních podmínkách místně příslušného distribučního centra (dále jen „**DC**“), které tvoří **Přílohu** Obchodních podmínek, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 2.2. Každá jednotlivá objednávka Kupujícího musí obsahovat alespoň: a) označení Kupujícího (obchodním jménem a odběratelským číslem zákazníka); b) přesné označení objednaného zboží zejména podle Ceníku; c) určení množství každého jednotlivého druhu objednaného zboží; d) způsob balení; e) údaje týkající se svozu Obalů; f) místo dodání a převzetí zboží (pouze je-li v Rámcové smlouvě dohodnuto více dodacích míst); g) požadované datum dodávky (pouze pokud by se jednalo o pozdější datum, než tři (3) pracovní dny po data doručení objednávky) (dále jen „**Objednávka**“).
- 2.3. Kupující se zavazuje zajistit, aby Objednávky jeho jménem zadávala oprávněná osoba s tím, že Prodávající není povinen ověřovat oprávněnost této osoby.
- 2.4. Pokud Prodávající písemně, faxem, mailem nebo telefonicky neoznámí Kupujícímu do čtyřicetiosmi (48) hodin od doručení Objednávky, že Objednávku zcela nebo zčásti nepřijímá, má se za to, že Prodávající Objednávku (představující návrh dílčí kupní smlouvy) konkludentně přijal v okamžiku dodání zboží podle Objednávky. Prodávající je oprávněn oznámit Kupujícímu ve čtyřicetiosmi (48) hodinové lhůtě od doručení Objednávky písemně, faxem, mailem nebo telefonicky, že Objednávku zcela nebo zčásti neakceptuje. Neakceptování jednotlivé Objednávky nebo její části není smluvními stranami považováno za porušení Rámcové kupní smlouvy.
- 2.5. Minimálním množstvím zboží, které lze v Objedávce uvést je: a) u piva lahvového šest (6) kusů přepravek; b) u piva sudového dva (2) kusy KEG sudů; c) u ostatního zboží šest (6) kusů obchod. balení PET nebo přepravek; d) u tankového piva dvacet (20) hl; e) u mixované dodávky dva (2) kusy KEG sudů a tři (3) kusy ostatního obchod. balení (přepravy nebo balení PET).

## 3. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1. Dodávka zboží bude realizována v Objedávce specifikovaném termínu, přičemž Objedávka musí být doručena Prodávajícím minimálně dva (2) pracovní dny před požadovaným dnem dodání zboží, a to nejpozději do 13.00 hod. Bude-li lhůta pro dodání zboží uvedená v Objedávce kratší nebo nebude-li uvedena lhůta zápisu, dodá Prodávající zboží třetí (3) pracovní den po doručení Objednávky. Termín dodání zboží dle tohoto čl. 3.1. platí, pokud se strany písemně, faxem, mailem nebo telefonicky prokazatelně nedohodnou jinak.
- 3.2. Prodávající zboží dodá do místa dodání dohodnutého v Rámcové smlouvě, případně uvedeného v Objedávce. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je prokazatelně připraveno k převzetí u první překážky v místě dodání.
- 3.3. Kupující je povinen zabezpečit místo dodání zboží tak, aby skládku zboží a nakládku prázdných obalů bylo možno provést obvyklými prostředky bez možnosti vzniku nebezpečí pro osoby a majetek.
- 3.4. Kupující převezme zboží včetně dokladů v místě dodání a na originálu dodacího listu vyhotoveného Prodávajícím potvrdí: a) převzetí zboží; b) množství a druh vracených Obalů. Kupující je povinen odevzdat Prodávajícímu originál dodacího listu.
- 3.5. Bez ohledu na to, která osoba převezme objednané zboží nebo podepíše dodací list, platí, že uskutečnil se dodávka zboží v místě dodání podle Objednávky, považuje se zboží za řádně dodané. O povinnosti Prodávajícího ověřovat oprávněnost osoby přebírající zboží za Kupujícího platí obdobně to, co je uvedeno výše.
- 3.6. Při převzetí zboží je Kupující povinen zboží zkontrolovat (zejména množství, sortiment, neporušenost Obalů a záruční dobu) a případné vady oznámit Prodávajícímu vyznačením na dodacím listu. Zboží, které je vadné, není Kupující povinen převzít.
- 3.7. V případě, že Kupující odmítne převzít objednané a v dohodnutém termínu řádně dodané zboží, či z jakéhokoli důvodu neumožní předání zboží, uhradí Prodávajícímu náklady související s dodáním nepřevzatého zboží, resp. škodu, která Prodávajícímu z tohoto důvodu vznikla. Vynaložené náklady na dopravu a případnou další škodu je Kupující povinen uhradit do deseti (10) pracovních dní ode dne doručení příslušné faktury Prodávajícím.
- 3.8. Kupující připraví na den dodání zboží Obalů na výměnu pro zpětné vytížení vozidla. Jejich druh a množství budou uvedeny do dodacího listu, podpisem je potvrdí Kupující a oprávněná osoba Prodávajícího (obvykle dopravce Prodávajícího) a jedná-li se o zálohované Obaly následně se stane podkladem k provedení úhrady (zápočtu). Kupující zajistí zpětný odběr Obalů též od svých zákazníků.

## 4. CENA/PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Za dodání zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu na základě vystaveného daňového dokladu. Kupní ceny jednotlivých druhů zboží a zálohové ceny Obalů (dále jen „**Ceny**“) jsou uvedeny v ceníku Prodávajícího (dále jen „**Ceník**“).
- 4.2. Prodávající je oprávněn na základě přijatých Vnitřních pravidel stanovit Kupujícímu maximální akceptovanou úvěrovou angažovanost (dále jen „**Kreditní limit**“). S výši Kreditního limitu bude Kupující Prodávajícím prokazatelně seznámen. Do výše Kreditního limitu se zahrnují: a) částky nezaplacených faktur (včetně DPH a zálohové ceny Obalů a případně navýšené o smluvní pokuty nebo jejich části fakturované Prodávajícím, bez ohledu na jejich splatnost, b) hodnotu přijatých, ještě nefakturovaných Objednávek (včetně DPH a zálohové ceny Obalů), c) pohledávky Prodávajícího za Kupujícími vzniklé z jiných smluvních vztahů mezi nimi.
- 4.3. V okamžiku, kdy Kupující vyčerpá Kreditní limit, se způsob platby kupní ceny za dodané zboží pro všechny další dodávky automaticky mění na platbu při dodání a současně Prodávající není povinen dodat Kupujícímu další zboží až do doby úhrady splatné kupní ceny za dodané zboží alespoň do výše Kreditního limitu. Takové jednání Prodávajícího nelze považovat za proloupení realizaci dodávek zboží. V případě opakovaného proloupení s úhradou kupní ceny za dodané zboží je Prodávající oprávněn jednostranně změnit výši Kreditního limitu písemným oznámením doručeným Kupujícímu. Prodávající je rovněž oprávněn jednostranně nebo po dohodě s Kupujícím změnit výši Kreditního limitu zejména v případě změny cen zboží nebo změny předpokládaných měsíčních objemů dodávek.
- 4.4. Úplným zaplacením Ceny za dodané zboží přechází na Kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží (nikoli však k Obalům).
- 4.5. V případě proloupení Kupujícího se zaplacením je Prodávající oprávněn požadovat bez ohledu na zavinení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den proloupení.
- 4.6. Platba Kupujícím formou zápočtu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího je vyloučená.
- 4.7. Strany sjednávají, že platba Kupujícího bude přednostně započítána na jiné příslušenství pohledávky, poté na úroky z proloupení, úroky a nakonec na jistinu.
- 4.8. Každé částečné plnění ze strany Kupujícího bude považováno za uznání případného zbytku dluhu.

## 5. KVALITA ZBOŽÍ

- 5.1. Kupující je povinen skladovat dodané zboží v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a především bude dodržovat následující podmínky: a) zboží musí být skladováno v prostorách, ve kterých

není teplota nižší než 5° C, přičemž maximální teplota pro skladovací prostory zboží musí být vždy alespoň o 7° C nižší, než je lokální vnější teplota vzduchu v příslušný den; b) zboží nesmí být vystaveno přímému slunečnímu světlu; c) zboží nesmí být skladováno ve vzdálenosti menší než jeden (1) metr od elektrického respektive tepelného zdroje; d) sudové pivo musí být ve stabilizované poloze alespoň dvanáct (12) hodin před jeho podáváním spotřebitelům, zakázané je dřívější naražení; e) manipulační s pivem, zejména pak v KEG sudech, musí být co nejšetrnější, zejména při jeho nakládkách a vykládkách (je zakázáno shazovat KEG sudy při vykládce z ložní plochy nákladního auta a jejich koulení).

5.2. Opakované porušení podmínek dle čl. 5.1. shora Kupujícímu může být důvodem pro odeprání dalších dodávek zboží, případně odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Prodávajícího.

## 6. REKLAMACE

- 6.1. Jakékoli vady dodaného zboží a konkrétní nároky z vad vyplývající je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bezodkladně po jejich zjištění, a to písemnou formou. Na vady, které nejsou zjistitelné při dodání zboží, Kupující uplatní písemnou reklamaci do dvacetičtyř (24) hodin po zjištění těchto vad tak, aby byla reklamacie doručena Prodávajícímu nejpozději poslední den záruky. Množstevní vady je Kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží. K pozdějším reklamacím nebude Prodávající přihlížet.
- 6.2. V případě, že Kupující neoznámí Prodávajícímu zjištěné vady v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách, ztrácí Kupující právo na náhradu jakékoli újmy způsobené v důsledku těchto vad.
- 6.3. Nejvýše 10 % Obalů reklamovaného zboží smí být otevřeno a KEG sudy musí obsahovat alespoň 80 % původního obsahu. Reklamované zboží musí být uloženo odděleně od ostatního nezavádného zboží. Nedodržení těchto podmínek má za následek nemožnost uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.4. Při vadném plnění, které je porušením smlouvy má Kupující právo:
  - a) na odstranění vady; nebo
  - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny.Ustanovení § 2107 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.5. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nejpozději však do 3 (tří) dnů od oznámení.
- 6.6. Otázky týkající se odpovědnosti za vady zboží tímto článkem neupravené se řídí ustanoveními § 2087 a násl. občanského zákoníku.

## 7. OBALY

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že obaly, ve kterých mu Prodávající dodá objednané zboží, tj. palety, EURO palety, značkové KEG sudy, umělohmotné přepravy a lahve (dále jen „**Obaly**“), zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího a jsou vratné. Kupující je povinen za Obaly zaplatit vratnou zálohu a Obaly, které již neobsahují zboží, průběžně vracet Prodávajícímu v souladu s Obchodními podmínkami nebo kdykoliv na vyžádání Prodávajícího, vždy však nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů poté, kdy jim je vráti jejich zákazníci; případně vrátit Prodávajícímu nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení Rámcové smlouvy.
- 7.2. Zálohová cena Obalů je uvedena pro každý typ Obalu v Ceníku. Prodávající oznámí Kupujícímu jakoukoliv změnu zálohové ceny Obalů vždy nejméně deset (10) pracovních dnů předem s uvedením data účinnosti této změny.
- 7.3. Kupující je povinen nakládat s Obaly tak, aby nedošlo k jejich poškození, ztrátě nebo zničení, a vrátit je Prodávajícímu v nepoškozeném stavu. Prodávající není povinen převzít poškozené a zničené Obaly. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím bez ohledu na jeho zavinení smluvní pokutu a) v případě ztráty nebo jakéhokoliv částečného poškození či zničení KEG sudu, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za jeden kus, b) v případě proloupení s vrácením KEG sudu, a to ve výši 2.000,- Kč (dva tisíce korun českých) za jeden kus.
- 7.4. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu při dodání zboží zálohovou cenu Obalů. Při vrácení Obalů bude zálohová cena vracených Obalů Kupujícímu dobropisována.
- 7.5. Kupující je povinen vracet vytřídění lahve, ve kterých mu Prodávající dodal své zboží, tak, aby v příslušných přeprávkách a na EURO paletách, které musí být nepoškozené a kompletní (se všemi částmi), byly pouze lahve stejného typu a označení, a to vždy v místě, kde Kupující zboží převzal a způsobem uvedeným v čl. 3 Obchodních podmínek. Na jedné EURO paletě musí být uloženy přepravy jednoho typu a značky, případně pouze KEG sudy Prodávajícího.
- 7.6. Vyzve-li Prodávající písemně Kupujícího k odsouhlasení stavu salda obalů, má Kupující právo ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení této výzvy uplatnit námitky vůči uvedenému stavu salda obalů, včetně doložení dokladů prokazujících jeho námitky. Při marném uplynutí této lhůty se považuje stav salda obalů za odsouhlasený oběma stranami.
- 7.7. Neuhradí-li Kupující zálohu za Obaly nejpozději do šesti (6) měsíců ode dne její splatnosti, považuje se neuhrazení zálohy v této lhůtě za neodvolatelný návrh Kupujícího na odkup příslušných Obalů od Prodávajícího za kupní cenu ve výši neuhrazené zálohy. Návrh Kupujícího na odkup Obalů může být Prodávajícím přijat, a to i částečně, ve lhůtě 6 měsíců od tohoto návrhu doručení faktury na kupní cenu Obalů Kupujícímu.

## 8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Kupující je povinen v běžné otevírací době umožnit zástupcům Prodávajícího kdykoliv na požádání vstup do svých provozních prostor za účelem vykonání kontroly množství a kvality zboží z portfolia výrobků Prodávajícího a/nebo Obalů a dodržování podmínek skladování dle čl. 5.1. výše.
- 8.2. Kupující není oprávněn postoupit tuto smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn smlouvu postoupit osobě ovládané, ovládající osobě a osobě ovládané stejnou ovládající osobou. Použití ustanovení § 1899 občanského zákoníku se vylučuje.
- 8.3. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení §§ 2051, 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.5. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky. O této změně je Prodávající povinen písemně informovat Kupujícího. V případě že Kupující s jednostrannou změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Prodávajícímu do 1 měsíce od oznámení o změně Obchodních podmínek.
- 8.6. Prodávající je oprávněn navrhnout změnu Obchodních podmínek a to písemnou výzvou Kupujícímu obsahující popis změny Obchodních podmínek. V případě, že Kupující ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy návrhu změny Obchodních podmínek neodmítne, má se za to, že se změnou Obchodních podmínek souhlasí. V případě že Kupující ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy písemně oznámí Prodávajícímu, že se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, platí Obchodní podmínky v původním znění. V případě, že Prodávající navrhne změnu Obchodních podmínek dle tohoto článku 8.6., nepoužije se článek 8.5.

## 9. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

Rámcovou smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Obchodní podmínky jsou důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku a Kupující je oprávněn poskytnout jejich znění nebo informace o jejich obsahu třetí straně pouze z předchozím písemným souhlasem Prodávajícího. V případě porušení této povinnosti se může Prodávající domáhat náhrady vzniklé škody.
- 10.2. Prodávající je oprávněn vždy vedle jakékoliv smluvní pokuty požadovat též náhradu vzniklé škody přesahující smluvní pokutu.

10.3. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy, pokud byla uzavřena. Odlišná ujednání obsažená ve vlastním těle Rámcové smlouvy mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.

10.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2014.